



INFORME DE **SOSTENIBILIDAD** **2022**

Gases del Cusiana S.A.S E.S.P BIC







ASÍ ACTUAMOS 2022

Contactos para consultas o inquietudes frente a este informe

[GRI 2-3]

Nombre

Francisco Javier Cano Cabrejo

Cargo

Profesional Corporativo III de Responsabilidad
Social Empresarial - RSE

Celular

(+57) 321 316 5380

La opinión de nuestros grupos de interés es fundamental en nuestro proceso de mejora continua. Los invitamos a compartir con nosotros sus comentarios o inquietudes sobre este informe, a través del correo electrónico fjcano@grupodellano.com

Adicionalmente, los invitamos a consultar nuestra página web y las redes sociales:

www.cusianagas.com

    Cusianagas

Gestión

Trabajadores de Cusianagas que con su gestión hacen posible que podamos comunicar los desafíos y logros de la compañía en nuestro presente Informe de Sostenibilidad 2022.

Línea de Atención al Cliente

608 681 9080 L/V 7:00 a.m. - 4:00 p.m. Jornada continua

Dirección

Carrera 20 # 18- 66 barrio El Gaván
Yopal, Casanare

Diseño Gráfico y Diagramación:



www.agenciamanager.com

01 Somos Cusianagas

Acerca del Informe	8
Mensaje de nuestra gerente	8
Cusianagas en cifras	9
Perfil de la Organización	9
Historia	9
Valores Corporativos	10
Cadena de valor	11
Cadena de suministro	12
Nuestros Grupos de Interés	12
Sociedades BIC	14

02 Gobierno Corporativo

Estructura y composición de Gobernanza	16
Comités	18
Compromisos y políticas	18
Gestión de Anticorrupción	18
Derechos Humanos	19
Conflicto de intereses	20
Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	20
Afiliaciones a Asociaciones	20

03 Nuestra visión de Sostenibilidad

Gestión de sostenibilidad	22
Análisis de materialidad	22
Nuestro compromiso con los ODS	23

04 Desarrollo integral

Gestión del talento humano	26
Gestión de proveedores y contratistas	35
Salud y seguridad en el trabajo	37

05 Gestión Ambiental y Cambio climático

Nuestro compromiso con el entorno ambiental	42
Gestión integral de residuos	42
Gestión integral del agua	44
Gestión de las emisiones GEI	45
Gestión energética	47
Biodiversidad	47

06 Gestión social

Relacionamiento con grupos de interés	50
Responsabilidad social empresarial	52
Gestión al cliente	54

07 Capital financiero

Asistencia financiera recibida del gobierno	57
Enfoque fiscal	57
Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	57
Valor económico directo generado y distribuido	58
Impactos económicos indirectos significativos	58
Proyectos	62

08 Índice de contenido GRI

64

ESCANÉAME





 **E.D.S. MARÍA PAZ**





01 SOMOS CUSIANAGAS

ACERCA DE ESTE INFORME

[GRI 2-2, 2-4, 2-5, 2-14]

En la elaboración de nuestro Informe de Sostenibilidad 2022 seguimos como directrices la metodología propuesta por la Global Reporting Initiative (GRI) en su versión actualizada del 2021 y aplicamos el Estándar Sectorial de Oil & Gas, enfocado a las organizaciones involucradas en la exploración, desarrollo, extracción, almacenamiento, transporte, refinamiento y comercialización de petróleo y gas. El cual establece parámetros verificables, exhaustivos y comparables para reportar el desempeño e impacto de las operaciones de las organizaciones sobre temas críticos de sostenibilidad en todo el mundo.

En esta segunda edición formal mostraremos los indicadores que expresan nuestros logros, retos y contribuciones en materia económica, social y ambiental entre el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022, los reportes son elaborados y publicados de forma anual, siguiendo las indicaciones de los estándares GRI bajo el enfoque de conformidad con su aplicación, declaramos la opción «Esencial» como la que se ajusta al alcance de la información presentada.

Para esta vigencia se llevaron a cabo las actualizaciones en el análisis de materialidad que ha servido de base para la definición de temas materiales y contenidos a reportar, manteniendo la trazabilidad sobre gestiones presentadas durante el año anterior, evidenciando avances y contribuciones a los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS.

También expresamos que no contamos para nuestro Informe con una verificación realizada por terceras partes, y que la exactitud y veracidad de los indicadores y requerimientos que ofrecemos corresponde a la responsabilidad de los profesionales de las diferentes áreas de la compañía encargados de proveer la información, cuyas actividades y metodologías se rigen por una serie de esquemas de controles internos dispuestos por la organización.

Nuestro informe ha sido formalmente revisado y aprobado por la presidente de la Junta directiva de la compañía Sandra Giovanna Gómez Castañeda, los miembros de la junta directiva y asamblea de accionistas a través de las diferentes sesiones realizadas durante los primeros meses del 2023.

La versión final del informe se presenta ante la Superintendencia de Sociedades de Colombia para su validación de acuerdo con la ley 1901 de 2018 y el decreto 2046 de 2019.

MENSAJE DE NUESTRA REPRESENTANTE LEGAL

[GRI 2-22]

“NUESTRO COMPROMISO es lograr de manera conjunta la construcción de un futuro sostenible”

Con satisfacción presentamos el Informe de Sostenibilidad 2022 de Cusianagas mediante el cual compartimos los logros y metas de nuestra gestión, con resultados positivos que estuvieron acompañados por desafíos que nos exigieron medidas audaces y soluciones innovadoras, para adaptarse con prontitud a las realidades y exigencias del sector gas al cual pertenecemos.

La sostenibilidad es nuestro eje central de la construcción de futuro, por lo tanto hemos interiorizado en nuestra cultura organizacional los valores sociales, económicos y ambientales, desarrollando acciones de alto impacto a mediano y largo plazo para contribuir en la protección del medio ambiente y el bienestar de las comunidades donde operamos y de las generaciones futuras.

Hemos vivido tiempos extraordinarios de grandes retos y aprendizajes para gobiernos, compañías y personas, pese a ello seguimos trabajando de manera continua atendiendo permanentemente a todas las variables que entran en juego en nuestras actividades para lograr mantener una operación confiable, asegurando nuestra competitividad y excelencia en el mercado.

Como empresa orgullosamente colombiana y casanareña, reconocemos que todo lo que somos hoy en día es gracias al capital humano que a través de su liderazgo y acertado direccionamiento, han impulsado a alcanzar nuestros objetivos, ahora nuestro compromiso es lograr de manera conjunta la construcción de un futuro sostenible.


Francely Gómez Rivas
Representante Legal



CUSIANAGAS EN CIFRAS

**Ventas**

7.875.925 m³ Sector domiciliario.
4.720.418 m³ Sector comercial.
265.819 m³ Sector industrial.
1.855.878 m³ Sector GNV.

**Nuevas conexiones**

2.469 clientes nuevos.

**Participación de mercado**

52,3% en instalaciones internas
71,6% en inspecciones previas y/o certificaciones.

**Proveedores**

158 proveedores
8 proveedores locales

**Talento Humano**

546 colaboradores.

**Revisiones Periódicas**

10.387 revisiones periódicas.

**Servicios**

10.768 servicios de reparaciones.
11.336 servicios posventa.

**Gestión al cliente**

78.245 Solicitudes.
73.909 Servicios.
3.335 PQR.

**Expansión de cobertura**

Urbanización Villa David etapa 3
gasificación en las manzanas N, H,
I, C y D.

**Proyectos industriales**

Batallón Tauramena BIRNO 16.
Batallón Guías del Casanare .
Batallón Entrenamiento BIRNO 44.

**Ecobuzzes**

65 ecobuzzes instalados.

**EDS**

140 nuevos clientes
Tanqueo de 808.244 vehículos en
GNV.

**Gestión ambiental**

Reducción de un 21% en la intensidad de uso de combustibles fósiles líquidos.
Reducción de un 25% en la huella de carbono.
4.953 Kg residuos lograron valorizarse.

PERFIL DE
LA ORGANIZACIÓN

[GRI 2-1]

Somos Cusianagas S.A.S E.S.P BIC empresa del sector privado que a lo largo de 29 años en Colombia hemos consolidado un eficiente modelo de trabajo y relacionamiento con nuestros grupos de interés.

Somos líderes en la distribución y comercialización de gas natural para los segmentos residenciales, comerciales, industriales y de movilidad, así como de otros productos y servicios que generen valor a nuestros clientes en el departamento del Casanare.

Nos apasiona servir y actuamos de acuerdo con nuestros valores y lineamientos corporativos, que nos dirigen para promover el desarrollo sostenible a través de la búsqueda permanente de niveles de excelencia y aplicación de prácticas socialmente responsables en todos los territorios donde operamos.

Contamos con un entorno y clima empresarial favorable, y un alto número de profesionales calificados, dispuestos a trabajar por un propósito común de crear valor económico, social y ambiental. Estos factores crean la oportunidad para seguir avanzando y consolidarnos como un negocio de largo plazo.

NUESTRA HISTORIA

1993

Cusianagas S.A.S. E.S.P. BIC nació en Yopal el 16 de julio de 1993 e inició sus operaciones el 15 de marzo de 1994. Se constituyó bajo la premisa de conformar una empresa regional y con identidad casanareña, con infraestructura técnica y económica para atender las necesidades energéticas de la región.



2007

Cusianagas contaba ya con la concesión de los municipios de Villanueva, Aguazul, Monterrey y Tauramena. Se construyeron la estaciones de servicio de gas natural vehicular (GNV) en el municipio de Yopal y en Villanueva, con el propósito de satisfacer las necesidades de la comunidad casanareña con seguridad, economía, limpieza y comodidad.

2019

La empresa obtuvo el certificado del sistema de gestión de calidad en cumplimiento a los requisitos de la norma ISO 9001:2000 y tras las actualizaciones siguientes, para el año 2017 se logra la renovación anticipada del Sistema de Gestión de Calidad bajo la nueva versión de la norma NTC ISO 9001:2015.



2022

Cusianagas cumplió 29 años al servicio en la comunidad con un equipo humano comprometido con la mejora de la organización y en trabajar cada día para incrementar la satisfacción de nuestros usuarios.



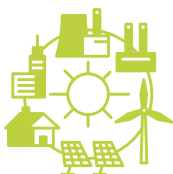
MISIÓN

Brindamos oportunidades a las personas y negocios para cumplir sus sueños de confort y eficiencia, contribuyendo a una mejor calidad de aire, a través de soluciones energéticas sostenibles.



VISIÓN

En el año 2025 seremos pioneros e innovadores en la implementación de soluciones energéticas que aporten al desarrollo sostenible y calidad de vida de la región, con reconocimiento a nivel nacional.



POLÍTICA DE CALIDAD

Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestros procesos de manera efectiva, asegurando el cumplimiento del propósito, propuesta de valor y requisitos aplicables, así como el impacto positivo a los grupos de interés de la organización.

VALORES CORPORATIVOS

Nuestros valores son los habilitadores del propósito empresarial y se entienden como el conjunto de creencias y reglas de conducta personal y empresarial que fortalecen la calidad de vida de la organización y su relación con el entorno.

Cada uno de ellos, fue definido teniendo en cuenta los demás lineamientos estratégicos, analizados conforme a la guía llevada a cabo con la consultoría de Trayectoria MEGA. Para cada valor aprobado, se identifican ciertos comportamientos asociados. Estos valores se revisan y aprueban por parte de la Alta Dirección.

1

Compromiso

Ejecución impecable, impactar con el cambio, inspirar el talento, pasión por el logro.

2

Confianza

Ejecución impecable, negociación.

3

Vocación del servicio

Deleitar al cliente, impactar con el cambio.

4

Empatía

Comunicación efectiva, inspirar el talento, redes efectivas de trabajo.

COMPROMISO
VOCACIÓN

CADENA DE VALOR

[GRI 2-6]

NUESTROS SERVICIOS



VINCULACIONES AL SERVICIO DE GAS NATURAL

Conexión con usuarios residenciales, comerciales e industriales.



CERTIFICACIÓN DE INSTALACIONES

Las revisiones periódicas, previa, según el caso, con un organismo de inspección acreditado.

Serfigas

SERFIGAS

Financiación de gasodomésticos a través de la factura del servicio público de gas domiciliario.



POSVENTA

Son los servicios requeridos por los usuarios cuando se presentan anomalías internas o externas.



REPARACIONES

Son los servicios derivados de las novedades o anomalías detectadas a la hora de realizar las revisiones periódicas.



CONSTRUCTORAS

Diseños para las redes, hasta el acompañamiento y asesoría en el desarrollo de los procesos constructivos, instalaciones internas, cargos por conexión y puntos adicionales.



GNV

Contamos con las estaciones de servicio con el fin de suplir las necesidades de abastecimiento de combustible GNV, lubricantes y venta de SOAT en Yopal.



Usuarios Regulados



Domiciliario



Comercial



Industrial

Usuarios No Regulados



GNV (S.T.D)

Suministro y distribución de gas natural a estaciones de servicioterceras.



ATR

Grandes clientes

Mercados Servidos

Los mercados servidos por parte de Cusianagas se encuentran en el departamento de Casanare, en cinco municipios.



CONFIANZA

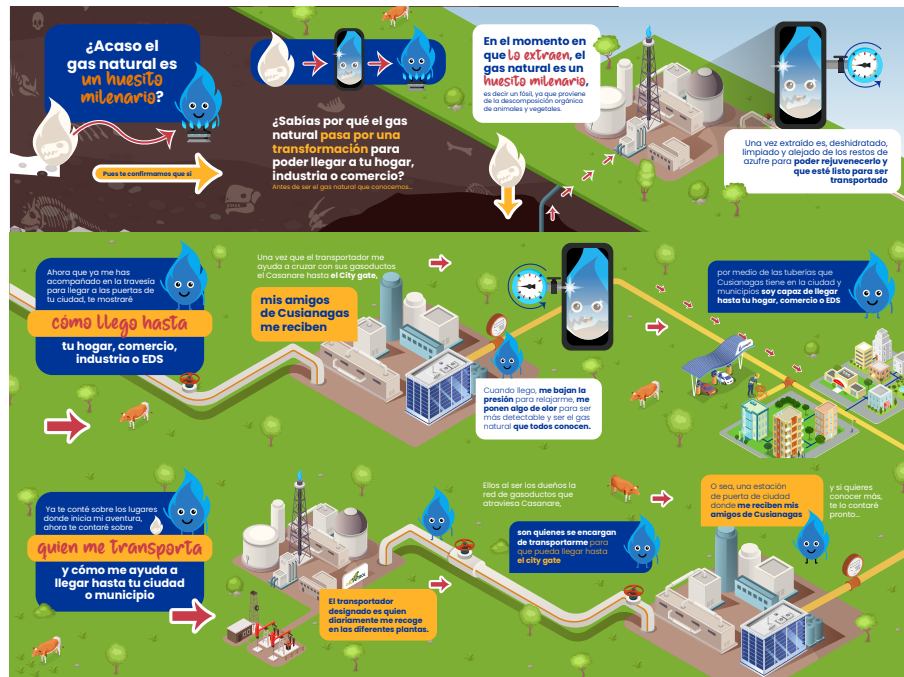
EMPATÍA

CADENA DE SUMINISTRO

[GRI 2-6]

En la cadena de suministro de gas natural a la demanda, actúan los siguientes agentes:

El productor es quien entrega el gas natural en la fuente de abastecimiento, el Transportador (TGI) y/o Coinogas, quien dispone de gasoductos a través de los cuales se transporta el gas natural para ser entregado al distribuidor, que para el caso es Cusianagas, quien a través de sus redes realiza la distribución hasta el cliente final o consumidor que pueden ser usuarios residenciales, comerciales, industriales, vehículos, generación de energía eléctrica.



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-29]

En Cusianagas mantenemos la interacción constante con nuestros grupos de interés para preservar una base de confianza, sustentada en el propósito de identificar de manera temprana impactos potenciales, gestionar su debido manejo y construir verdaderas relaciones de empoderamiento, cogestión y corresponsabilidad que permitan desarrollar nuestras operaciones para cumplir nuestra premisa de valor compartido.

Los grupos de interés fueron identificados y seleccionados de acuerdo con el nivel de susceptibilidad, influencia e impacto que pueden tener con base en nuestras actividades comerciales. Las conversaciones que mantenemos con cada uno de ellos se desarrollan de manera diferenciada y fundamentada en claros principios de relacionamiento.



Susceptibilidad

Condición de ser vulnerable o afectable por acciones de la compañía.

Influencia

Capacidad que tienen para afectar la toma de decisiones.



Impacto

Efecto que la organización tiene sobre la sociedad, lo que a su vez puede indicar su contribución (positiva o negativa).



Este Informe de Sostenibilidad es uno de los instrumentos disponibles para esa conversación y ofrece una exposición de las actividades adelantadas durante 2022 en las áreas social, económica y ambiental, con indicadores y enfoques de gestión que reflejan nuestro desempeño y la manera como abordamos todas nuestras responsabilidades.

A continuación presentamos los grupos de interés identificados:



02

Productor y transportador de gas

Organizaciones que realizan actividades económicas que aportan valor agregado en la gestión de nuestras operaciones.



04

Colaboradores

Todas las personas que tienen un vínculo laboral directo con nuestra compañía.



06

Junta directiva y accionistas

Gerentes generales y propietarios de acciones en Cusianagas.



01

Entes de control

Entidades estatales en los ámbitos local, regional y nacional con funciones relacionadas con el control y seguimiento de nuestras prácticas.



03

Clientes

Personas y entidades a las que los vendemos nuestros productos, quienes operan en diferentes canales de ventas para llegar al consumidor final.



05

Proveedores y contratistas

Empresas que suministran bienes y servicios para el desarrollo de nuestras operaciones.



08

Firmas instaladoras y organismos de inspección

Empresas o firmas instaladoras asociadas a Cusianagas y que ejecutan las instalaciones de gas.



10

Entes gubernamentales

Entidades estatales públicas (Alcaldías, gobernación, secretarías, consejos, asamblea).



12

Agremiaciones

Instancias de participación autónomas.



07

Empresas del sector

Empresas o diferentes agentes económicos que participan en el mismo mercado de Cusianagas, como distribuidores y EDS.

09

Comunidad y líderes de opinión local

Personas, organizaciones e instituciones que hacen parte del área de influencia directa de nuestras operaciones.



11

Medios de comunicación

Medios de comunicación, instrumentos, y/ metodologías para la comunicación con nuestros grupos de interés.



13

Familia de Colaboradores

Empresas que suministran bienes y servicios para el desarrollo de nuestras operaciones.

EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

[GRI 2-29]

A través de un análisis interno, la organización realizó una tabla donde se establecieron las principales necesidades y expectativas de Cusianagas hacia nuestros grupos de interés y de nuestros grupos de interés hacia nuestra organización.

De esta manera, identificamos cuáles son los riesgos y oportunidades para abordar el comportamiento como ciudadanos corporativos y avanzar en los esfuerzos frente al gestión que le damos a cada una de sus necesidades.

El actual documento, se encuentra para uso y conocimiento interno, en la intranet corporativa “Compartiendo Conocimiento” en una Matriz Canva.



SOMOS PARTE DE LA NUEVA GENERACIÓN DE EMPRESAS EN COLOMBIA

Estamos viviendo un cambio de paradigma en la misión de las empresas. Ya no se trata sólo de generar valor económico, se trata también de contribuir a la solución de problemas sociales y ambientales.



El 15 de septiembre de 2021 nos incorporamos a esta iniciativa, gracias a su llegada a Colombia mediante ley 1901 de 2018, la cual se reconoce a las empresas como **Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo- BIC**.

PROPÓSITOS - BIC



INCORPORAR:

Un propósito social y ambiental más allá del económico.



VELAR:

Por el cumplimiento del propósito descrito como BIC.



GARANTIZAR:

La transparencia en el reporte de impacto empresarial.



02 GOBIERNO CORPORATIVO

ESTRUCTURA Y COMPOSICIÓN DE GOBERNANZA

[GRI 2-9]

La estructura de nuestro gobierno corporativo está compuesto por la Asamblea General de accionistas, la Junta Directiva y la representante legal, junto con los comités, son los encargados de tomar todas las decisiones estratégicas en temas económicos, ambientales y sociales para el beneficio de nuestra organización y sus grupos de interés.

MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA CUSIANAGAS

(ABRIL 2022 - MARZO 2023)

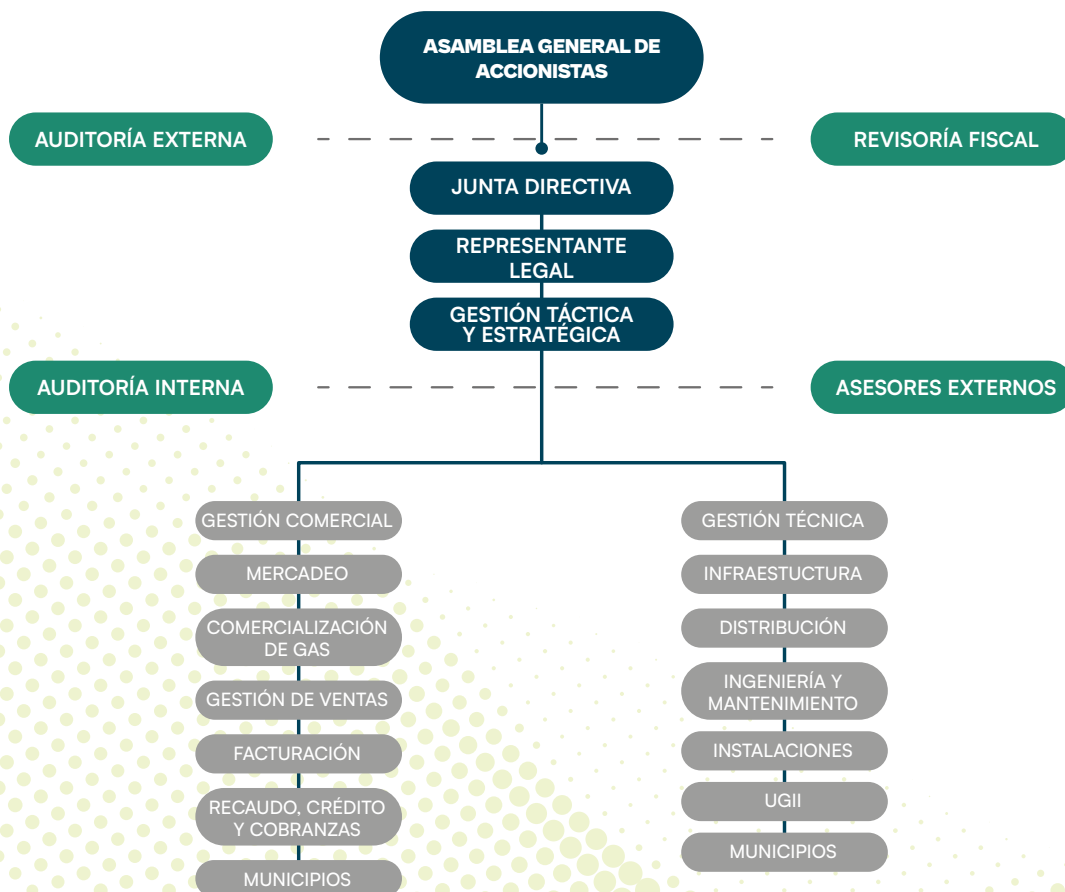
MIEMBROS PRINCIPALES

- ▶ Sandra Giovanna Gómez Castañeda
- ▶ Elis Rosa Tellez Gúzman
- ▶ Camilo Andrés Lineros Castro
- ▶ Marbel Astrid Torres Pardo
- ▶ Marcelo Vladimir Baracaldo Villalba

MIEMBROS SUPLENTE

- ▶ Yecenia Castañeda Chavez
- ▶ Shair Elena Arismendy Sánchez
- ▶ Cesar Augusto Millán Martínez
- ▶ Norma Constanza Jiménez Gil
- ▶ Gerardo Yesid Baracaldo Villalba

ORGANIGRAMA



DESIGNACIÓN Y SELECCIÓN DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

[GRI 2-10, 2-12, 2-14, 2-17]

El máximo órgano de gobierno de Cusianagas es la Asamblea General, constituida por los accionistas, sus representantes o mandatarios, reunidos con el quórum y en las condiciones señaladas en los estatutos y sus decisiones serán obligatorias, aún para los ausentes y disidentes, respecto de las cuestiones que sean de su exclusiva competencia y siempre que sean de carácter general.

Siempre que se trate de elegir a dos o más personas para una misma Junta o cuerpo colegiado, se aplicará el tema de cuociente electoral. El cuociente se determina dividiendo el número total de votos emitidos por el número de cargos a proveer.

De cada lista se declararán elegidos tantos nombres cuantas veces quepa el cuociente en el número de votos obtenidos por la misma.

Si quedan puestos por proveer, estos se designan con los restantes, en orden descendente. En caso de empate en los residuos, se decidirá la suerte. Lo anterior, teniendo en cuenta las opiniones de los accionistas, la diversidad e independencia del órgano y las competencias pertinentes de los participantes para el seguimiento en la gestión de impactos de la organización.

Nuestro máximo órgano de gobierno tiene como función fundamental fortalecer y mantener las estructuras de procesos misionales y corporativos para cumplir con los objetivos estratégicos de la compañía.

Conforme a los lineamientos de gobierno corporativo, la asamblea debe salvaguardar los intereses de la empresa teniendo en cuenta las diferentes necesidades de los grupos de interés, también es responsable de la revisión y aprobación de los estados financieros.

PRESIDENTE DEL MÁXIMO ÓRGANO DE GOBIERNO

[GRI 2-11]

Es importante resaltar que el presidente del máximo órgano de gobierno no tiene vínculo laboral con la organización y tampoco ejerce funciones como ejecutivo de la compañía; por ende, no habría relación alguna conforme a los conflictos de intereses que se pudieran generar según las funciones dentro de la gerencia y por el desarrollo de actividades que impacten el core del negocio.

DELEGACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE GESTIÓN DE LOS IMPACTOS

[GRI 2-13]

La alta dirección tiene un importante grado de responsabilidad y compromiso frente a la gestión de los impactos y riesgos de la compañía. Es por eso, que a través de los distintos Comités encabezados por la Gerencia, directores y en acompañamiento de los líderes misionales de la organización, se lleva a cabo el seguimiento periódico a las variables que impactan los recursos financieros y humanos referente al comportamiento del negocio en sus procesos de gestión comercial y operativa, permitiendo realizar el análisis, monitoreo y comunicación de planes de acción con el fin de minimizar la materialización de los riesgos inmersos a la actividad económica de la compañía.

Por lo anterior, cada líder de subproceso, es a su vez, el encargado de realizar seguimiento de los impactos o riesgos asociados con los niveles de responsabilidad de cada área y en aras de articular acciones frente a la gestión de sus resultados.

Para el año 2022, la Representante Legal y la Junta Directiva, a través de la Asamblea General de Accionistas presentó los resultados del comportamiento del negocio conforme a la ejecución presupuestal anual efectiva, el resultado de los estados financieros, el nivel de cumplimiento de los macroindicadores e indicadores de procesos, cómo el informe de gestión de la gerencia y Junta Directiva; toda vez, con el fin de mejorar el conocimiento colectivo ante el máximo órgano de gobierno en relación con los impactos económicos, sociales y ambientales que recaen sobre la gestión empresarial.

COMUNICACIÓN DE INQUIETUDES CRÍTICAS

[GRI 2-16]

En Cusianagas los líderes corporativos y misionales presentan ante los diferentes comités la gestión y los resultados en los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización, que reflejan los asuntos relevantes para nuestros grupos de interés, así mismo guían y supervisan la planificación estratégica, frente al cumplimiento de las metas, que incluyen los objetivos ambientales, sociales y de gobernanza.



COMITÉS

[GRI 2-9]

Nuestra Compañía cuenta con diferentes comités que se encargan de la toma de decisiones en materia económica, social y ambiental.

COMITÉS RESPONSABLES EN LA TOMA DE DECISIONES				NÚMEROS DE MIEMBROS		GÉNERO		COMPETENCIAS RELEVANTES PARA LOS IMPACTOS DE LA ORGANIZACIÓN	REPRESENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
REUNIÓN	ORGANIZADOR	PÚBLICO	PERIODICIDAD	EJECUTIVOS	NO EJECUTIVOS	FEMENINO	MASCULINO		
ASAMBLEA	GERENCIA	ACCIONISTA O DELEGADOS, GERENTE, REVISOR FISCAL, SECRETARIO	ANUAL	10		5	5	SI	JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTA
JUNTA DIRECTIVA	GERENCIA	MIEMBROS JUNTA DIRECTIVA E INVITADOS ESPECIALES, GERENCIA, SECRETARIO, REVISOR FISCAL	BIMESTRAL	10		4	6	SI	JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTA
COMITÉ DE GERENCIA	GERENCIA	SUBGERENTES, LÍDERES DE PROCESOS E INVITADOS PROFESIONAL DE GERENCIA	MENSUAL	15		7	8	SI	CLIENTES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS, MEDIOS DE COMUNICACIÓN
COMITÉ CORPORATIVO	GERENTE ACCIONES EMPRESARIALES	GERENTES GRUPO DE EMPRESAS Y LÍDERES CORPORATIVOS	MENSUAL	3		2	1	SI	JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTA
COMITÉ DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS	DIRECTORA DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS	GERENTE Y SUBGERENTE	MENSUAL	7		4	3	SI	PROVEEDORES Y CONTRATISTAS
COMITÉ TI	SUBGERENTE DE TI	GERENTE, SUBGERENTE Y LÍDERES	TRIMESTRAL	15		7	8	SI	COLABORADORES
COMITÉ ADMINISTRATIVO	DIRECTORA DE GESTIÓN HUMANA	GERENTES CORPORATIVOS	BIMESTRAL	3		3		SI	FAMILIA DE COLABORADORES
COMITÉ DE CALIDAD	LÍDER CORPORATIVO II CALIDAD	GERENTE Y SUBGERENTES	TRIMESTRAL	10		5	5	SI	COLABORADORES, ANTES DE CONTROL
COMITÉ HSE	LÍDER CORPORATIVO I HSE	LÍDER DE PROCESOS	TRIMESTRAL	22				SI	MEDIOS DE COMUNICACIÓN, COLABORADORES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS, FIRMS, INSTALADAS Y ORGANISMOS DE INSPECCIÓN

Las acciones adelantadas en cada comité han aportado al desarrollo estratégico de los logros planteados por la Compañía mediante el asesoramiento y la rigurosidad en el análisis de cada decisión que se adopta, haciendo seguimiento a los indicadores sobre los objetivos estratégicos definidos.

COMPROMISOS Y POLÍTICAS

[GRI 2-23]

La Gerencia cuenta con la delegación del máximo órgano de gobierno para la aprobación y actualización del propósito de la Organización, las declaraciones de valores, misión, visión, políticas y objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.

Para lo anterior, la Compañía realiza jornadas de planeación estratégica, organizadas por el proceso de Gestión de Calidad, en las cuales se elabora y actualiza el direccionamiento estratégico de la empresa.

Luego pasa por una revisión y actualización las políticas que son publicadas en nuestras fuentes de información internas para nuestros colaboradores como la plataforma “Intranet - Compartiendo el Conocimiento”, que aplica para todo tipo de documentos relacionados con los sistemas de gestión la cual se puede consultar a través del siguiente link: <https://sites.google.com/a/grupodellano.com/intranet-corporativa/cusianagas-s-a-e-s-p> y canales externos o públicos para nuestras partes interesadas como nuestra página web https://www.cusianagas.com/es/nuestras_politicas y https://www.cusianagas.com/es/responsabilidad_social_empresarial. Así mismo cada una de los procesos al interior de la compañía son responsables de la alineación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible con la estrategia organizacional.

Conforme a los lineamientos de gobierno corporativo, Cusianagas ha definido objetivos estratégicos, con metas e indicadores que permiten medir el cumplimiento de cada uno y del sistema de gestión de manera general. Esta información es entregada a la Gerencia de manera mensual por el proceso de Gestión de Calidad y compartida a la Junta Directiva en los informes estadísticos mensuales, de esta manera, los miembros de Junta,

supervisan la debida diligencia de la organización y de sus procesos para identificar y abordar sus impactos sobre la economía, el medio ambiente, las personas.

Este proceso se realiza para la toma de decisiones estratégicas en temas económicos, ambientales y sociales para el beneficio de nuestra organización y de sus grupos de interés, revisando la eficacia de los procesos de la organización de manera mensual y de haber lugar, emite sus observaciones al respecto.

Así mismo, en las juntas directivas bimestrales, la Gerencia presenta información objeto del reporte de gestión, ejecución presupuestal, seguimiento a estados financieros, macroindicadores, indicadores de proceso, inquietudes críticas que impactan a la empresa y su gestión tales como requerimientos claves de entidades de entes de control, actividades operativas y comerciales relevantes, entre otros.

GESTIÓN DE ANTICORRUPCIÓN

[GRI 11.20.1, 11.21.1, 11.22.1]

En Cusianagas estamos comprometidos con una gestión transparente y el cumplimiento de las normas aplicables vigentes, con el fin de fomentar relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés. Con este propósito buscamos tomar las medidas necesarias en la prevención y detección de actividades ilícitas como el lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude y corrupción.

El compromiso de Cusianagas frente a la lucha contra la corrupción se ve reflejado en cada uno de los pilares de nuestra gestión, los cuales permiten la supervisión, administración y dirección de nuestras acciones de negocio, teniendo siempre como referente a la ética y transparencia, aportando positivamente a nuestro compromiso con la sociedad.

[GRI 11.20.4]

Durante el año 2022 no se presentó ningún caso de incidentes de corrupción confirmado.

No recibimos reporte de casos de incidentes vinculando a socios de negocio por casos de corrupción durante el año 2022.

No se presentaron casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el año 2022.

CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

[GRI 2-23]

Durante el 2022 se llevó a cabo la construcción del código de ética y conducta, este documento es un compendio de reglas que definen los estándares de comportamiento esperados de nuestra conducta empresarial del Sistema de Buen Gobierno Corporativo que guían la forma de proceder de la compañía, bajo los principios éticos de integridad, responsabilidad, respeto y compromiso con la vida de nuestros grupos de interés.

LÍNEA ÉTICA

[GRI 2-26]

En Cusianagas ponemos a disposición de nuestros funcionarios, proveedores, contratistas, accionistas y demás grupos de interés la Línea Ética con el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos, así como para prevenir potenciales eventos de fraude, malas prácticas y situaciones irregulares al interior de la compañía.

Entre las denuncias que se pueden hacer en esta línea se encuentran, el uso inadecuado y apropiación indebida de bienes de la entidad, actos deliberados en contra de los valores y principios de ética y conducta, violación de normas, políticas o procedimientos de la entidad, información financiera no confiable, actos de revelación indebida de información privilegiada o restringida y otros actos que considere contrarios a las normas.

Los reportes pueden hacerse telefónicamente, vía correo electrónico o a través de la página web: https://www.cusianagas.com/es/linea_etica. El manejo de todos los temas asociados con la Línea Ética garantiza el anonimato y la confidencialidad, por tanto, el análisis, la investigación y los resultados se llevan a cabo de forma reservada.

◆◆◆ 100% ◆◆◆
DE LA DENUNCIAS O CONSULTAS A
TRAVÉS DE LA LÍNEA ÉTICA
FUERON ATENDIDAS EN 2022

DERECHOS HUMANOS

[GRI 2-23, 2-24, 11.17.1]

En Cusianagas reconocemos que la generación de relaciones constructivas e igualitarias con nuestros colaboradores, clientes, proveedores, contratistas, socios y comunidad en general, contribuye a garantizar la defensa y promoción de los Derechos Humanos en cada una de nuestras actividades empresariales en el territorio. Colocando al ser humano como eje central en todo lo que hacemos, logrando de manera efectiva que nuestras relaciones crezcan y perduren a través del tiempo con respeto, comprensión y el cuidado mutuo.

Tratamos a todas las personas de manera justa e imparcial, sin prejuicios asociados a la raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión, género, inclinación sexual, estado civil, edad, limitación física, opinión política, posición económica o cualquier otra condición.

No toleraremos abusos de ninguna clase contra los Derechos Humanos. Estos incluyen empleo infantil o trabajo forzado, ni ninguna forma de amenaza, coacción, acoso, tratos crueles, inhumanos o degradantes, castigos corporales, prácticas discriminatorias, acoso físico, sexual, psicológico o verbal, injerencia arbitraria en la vida privada, la familia, el domicilio o la correspondencia, uso de la fuerza o revocación de libertad de asociación y pertinencia, violencia o intimidación en nuestro entorno laboral, ni directa, ni indirectamente. El colaborador debe reportar cualquier sospecha de abuso a su líder, supervisor, director o al Gerente General.

Nuestro enfoque de gestión es preventivo, por una política de cero tolerancia y rechazo público frente a cualquier tipo de transgresión a los Derechos Humanos o al Derecho Internacional Humanitario, por parte de la organización o de los grupos de interés con quienes nos relacionamos, y con el respaldo de las autoridades pertinentes para evitar la impunidad.

De esta manera actuamos en concordancia con las políticas públicas y reconocemos al Estado como principal garante de los Derechos Humanos fundamentales. Reafirmando que nuestro compromiso toma como punto de referencia los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos así como otros marcos internacionales tales como la Declaración Universal de Derechos Humanos y los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo.

(GRI 11.17.7)

EN LA COMPAÑÍA

**NO SE PRESENTARON CASOS
DE DISCRIMINACIÓN**
NI SE TOMARON ACCIONES CORRECTIVAS
ASOCIADAS A ESTE ASUNTO EN 2022

(GRI 11.17.2)

EN LOS MUNICIPIOS DONDE OPERAMOS,

**NO TENEMOS CASOS
IDENTIFICADOS**

DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS



CONFLICTO DE INTERESES

[GRI 2-15]

Para Cusianagas el conflicto de interés abarca todo actuar o circunstancias que pueda implicar contraposición de interés o que reste de objetividad, equidad, o imparcialidad en atención a que puede prevalecer la toma de decisiones en beneficio propio o de un tercero y/o en detrimento de los intereses de la empresa.

La compañía define la política y los procedimientos internos específicos para la gestión del conocimiento, administración y resolución de situaciones relativas al régimen de conflicto de intereses a través de sus Estatutos Sociales, y su código de conducta que se encuentra en proceso de construcción.

“DESDE GESTIÓN JURÍDICA,

PARA EL AÑO 2022

**NO SE PRESENTÓ
O REPORTÓ
NINGUNA SITUACIÓN
DE CONFLICTO
DE INTERESES** ”

CONTRIBUCIONES A PARTIDOS Y/O REPRESENTANTES POLÍTICOS

[GRI 11.22.2]

En Cusianagas se prohíben los pagos de facilitación, contribuciones, donaciones o desviaciones de dineros de actividades de inversión social ajenas a los propósitos establecidos de la compañía que tengan como finalidad los patrocinios en actividades políticas.

Durante 2022, el valor por pagos, servicios de lobbying y contribuciones o donaciones políticas fue COP 0.

AFILIACIONES A ASOCIACIONES

[GRI 2-28]

Participamos en diversas organizaciones y agremiaciones empresariales, con el fin de generar espacios de sinergia frente a temas de desarrollo sostenible, conocer buenas prácticas, fortalecer la reputación y nuestro liderazgo regional.

NATURGAS
ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GAS NATURAL

 **CÁMARA DE COMERCIO**
DE VILLAVICENCIO
Construyendo Paz

 **Fenalco**
META Y LLANOS ORIENTALES





03 NUESTRA VISIÓN DE SOSTENIBILIDAD

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

[GRI 2-23 2-24 3-3]

En Cusianagas entendemos la sostenibilidad como una forma de actuar, en busca de ser ejemplo de armonía entre nuestras líneas de negocio a través de la contribución al desarrollo sostenible de las comunidades y de la protección y promoción del cuidado del medio ambiente, participando activamente en la búsqueda de la generación de valor compartido y asegurando el presente y el futuro de nuestras operaciones.

Teniendo en cuenta que la Responsabilidad Social Empresarial debe ir más allá del cumplimiento de la ley y la mitigación de riesgos, la compañía propende por mantener una forma de relacionamiento que contribuya a comprender las expectativas de las partes interesadas, participando como aliados estratégicos en el desarrollo de iniciativas que cumplan con nuestra visión de sostenibilidad, basadas en la ética, la responsabilidad y la transparencia, buscando construir un mejor futuro para la región.

Nuestra estrategia reitera el compromiso de la compañía en los siguientes aspectos:



ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[GRI 3-1, 3-2]

En línea con la estrategia de sostenibilidad de nuestra organización en 2022 iniciamos la actualización de nuestro ejercicio de materialidad incorporando algunos de los lineamientos propuestos por el Global Reporting Initiative (GRI 1 y 3, 2021) y la Guía Sectorial de Petróleo y Gas (GRI 11, 2021) que nos permitió identificar aquellos asuntos relevantes para la gestión responsable y sostenible de nuestro negocio.

Los asuntos materiales se alinean directamente con la estrategia organizacional y son producto del proceso exhaustivo que involucró la revisión de las tendencias, documentación, análisis del contexto y los impactos del negocio hacia el medio ambiente y la comunidad.

Los temas materiales a reportar durante este 2022 conforme al estándar sectorial de Petróleo y Gas, de acuerdo a los impactos reales y potenciales, negativos y positivos, sobre la economía, el medio ambiente y las personas, son:

- Emisiones de GEI
- Adaptación al clima, resiliencia y transición
- Biodiversidad
- Residuos
- Agua y efluentes
- Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos
- Salud y seguridad en el trabajo
- Prácticas de empleo
- No discriminación e igualdad de oportunidades
- Trabajo forzoso y esclavitud moderna
- Libertad de asociación y negociación colectiva
- Impactos económicos
- Comunidades locales.
- Derechos de los pueblos indígenas
- Competencia desleal
- Anticorrupción
- Pagos a los gobiernos
- Política pública

Asimismo para la selección de los temas materiales, queremos garantizar nuestro compromiso y responsabilidad relacionando el impacto empresarial en las actividades de las cinco dimensiones de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo - BIC.

A través de este ejercicio nos proporciona insumos para estructurar acciones que posibiliten adaptarnos a los cambios en el entorno, las dinámicas del mercado y las expectativas de los grupos de interés; así mismo, nos permite alinear nuestra estrategia de sostenibilidad con los retos, oportunidades e impactos que se presentan en el sector.



NUESTRO COMPROMISO CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS

En Cusianagas somos conscientes que el compromiso del sector privado es crucial para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la Organización de Naciones Unidas (ONU), en el marco de la Agenda 2030. Por esto, reforzamos nuestro compromiso con los ODS, centrándonos en aquellos que son más relevantes para nuestra compañía y para nuestros grupos de interés.

A través de este ejercicio de priorización se tuvo en cuenta la estrategia de la compañía, los riesgos estratégicos, la materialidad y las oportunidades de negocio. En este análisis logramos identificar 7 ODS a los que aportamos metas mediante nuestras operaciones y el trabajo con nuestros clientes y aliados.

Estimulamos la participación laboral de jóvenes en procesos de pasantías en la formación técnica y profesional.

Generamos empleo decente impactando positivamente al crecimiento económico de la región.

Fomentamos procesos de capacitación a los colaboradores 'competencias 4.0.'

Desarrollamos el programa Escuela de Líderes y Escuela de Padres.

Promovemos la adquisición de bienes y servicios de empresas de origen local.



Meta 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.

Meta 8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación.

Meta 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios.

Meta 10.2 De aquí a 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todas las personas, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición.



Pago por servicios ambientales Banco 2



Meta 15.1 Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.

Meta 15.4 Para 2030, velar por la conservación de los ecosistemas montañosos, incluida su diversidad biológica, a fin de mejorar su capacidad de proporcionar beneficios esenciales para el desarrollo sostenible.

Meta 1.3 Poner en práctica a nivel nacional sistemas y medidas apropiadas de protección social para todos y, para 2030, lograr una amplia cobertura de los pobres y los más vulnerables.



Alianzas con gobiernos municipales con el fin de ampliar redes que permitan mayor cobertura del servicio de gas natural en zonas urbanas y rurales.

Somos parte de las Sociedades de Beneficio e Interés Colectivo - BIC.



Meta 17.17 Fomentar y promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de las alianzas.



Impulsamos el desarrollo de acciones coordinadas contra el fraude o la corrupción para promover la transparencia y ética en la gestión de la organización (Línea Ética)



Meta 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertirlas industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando que todos los países tomen medidas de acuerdo con sus capacidades respectivas.



Somos parte de la Alianza por la Carbono Neutralidad suscrita en la Cumbre sobre Cambio Climático COP26 por Naturgas, con el ánimo de contribuir a los compromisos del país en la reducción de GEI.

Sensibilizaciones con comunidad para tratar temas de prevención, precaución y recomendaciones del gas natural.



Meta N° 13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales

Meta N° 12.5 “Reducir considerablemente al 2030, la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización”.





04 DESARROLLO INTEGRAL

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

[GRI 11.10.1 - 11.11.1]

"SOMOS UN EQUIPO EXPERTO"

EN MOVILIZAR Y TRANSFORMAR EL TALENTO, APASIONADOS POR AGREGAR VALOR AL NEGOCIO

GENERANDO UNA EXPERIENCIA ASOMBROSA EN NUESTRA GENTE"

Estamos convencidos de que las personas son la clave para nuestro crecimiento a largo plazo y el logro de nuestros objetivos organizacionales no sería posible sin un talento humano comprometido y capacitado. Durante el 2022 hemos tenido éxito en atraer y formar uno de los mejores equipos de trabajo en la industria del gas en la región con una variedad de experiencias y conocimientos que contribuyen al crecimiento y sostenibilidad de la organización.

En Cusianagas promovemos la igualdad de oportunidades sin discriminación alguna a través de la selección de nuestros profesionales de manera transparente y objetiva, con una promesa de valor que ofrece condiciones de trabajo seguro, remuneración justa y equitativa, bienestar personal y familiar, y oportunidades de desarrollo y crecimiento.

NUESTROS COLABORADORES

[GRI 2-7]

CANTIDAD DE COLABORADORES

154

MUJERES: 74

EMPLEADOS PLANTA VARIABLE

7

EMPLEADOS FIJOS

67

EMPLEADOS TEMPORALES

0



EMPLEADOS TIEMPO COMPLETO

74

EMPLEADOS TIEMPO PARCIAL

0

EMPLEADOS TIEMPO POR HORAS

0

POR RANGO DE EDAD

	De 18 a 30 años	43
	De 31 a 50 años	30
	Más 50 años	1

POR ANTIGÜEDAD

	De 0 a 2 años	36
	De 2 a 5 años	21
	De 5 a 10 años	14
	Más de 10 años	3

HOMBRES: 80

EMPLEADOS PLANTA VARIABLE

7

EMPLEADOS FIJOS

73

EMPLEADOS TEMPORALES

0



EMPLEADOS TIEMPO COMPLETO

80

EMPLEADOS TIEMPO PARCIAL

0

EMPLEADOS TIEMPO POR HORAS

0

POR RANGO DE EDAD

	De 18 a 30 años	40
	De 31 a 50 años	37
	Más 50 años	3

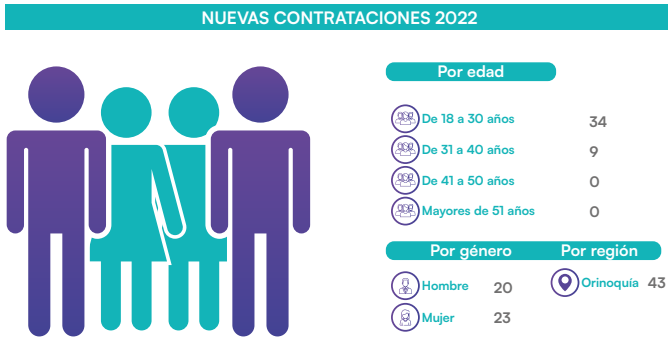
POR ANTIGÜEDAD

	De 0 a 2 años	33
	De 2 a 5 años	27
	De 5 a 10 años	12
	Más de 10 años	8

Para el año 2022 la empresa cerró con una vinculación de mujeres del 48% en su planta de personal sin ninguna variación con el año anterior, la totalidad de su planta se encuentra contratada a tiempo completo. Al cierre del año 2022, el 53,90% de la planta de personal se encuentra en el rango de edad de 31 a 50 años y el 46,10% en el rango de 18 a 30 años. Se puede evidenciar que para los años 2021 y 2022 más del 55% de la planta de personal tenía una antigüedad superior a 2 años.

NUEVAS CONTRATACIONES

[GRI 11.10.2]



Para el año 2022 se evidencia un incremento del 16,22% en el número de personas contratadas con respecto de 2021, con 43 vinculaciones nuevas frente a 37 del año anterior, en cuanto Con respecto a la composición por género, se resalta que para el año 2022 el 53,49% de las vinculaciones nuevas fueron para personal femenino, con un incremento frente al año inmediatamente anterior del 4,84%.

El 100% del personal fue contratado en la región Orinoquía teniendo en cuenta que las operaciones de la empresa se encuentran en un mayor porcentaje concentradas en el departamento del Casanare y Meta. Con respecto del rango de edad se resalta que el 79% de personas vinculadas en el año 2022 se encuentran en el rango de edad entre 18 y 30 años teniendo un incremento del 8,80% con respecto del año anterior, contribuyendo así a la iniciativa nacional de inclusión social y productiva de las personas jóvenes.

ROTACIÓN DE PERSONAL

[GRI 11.10.2]

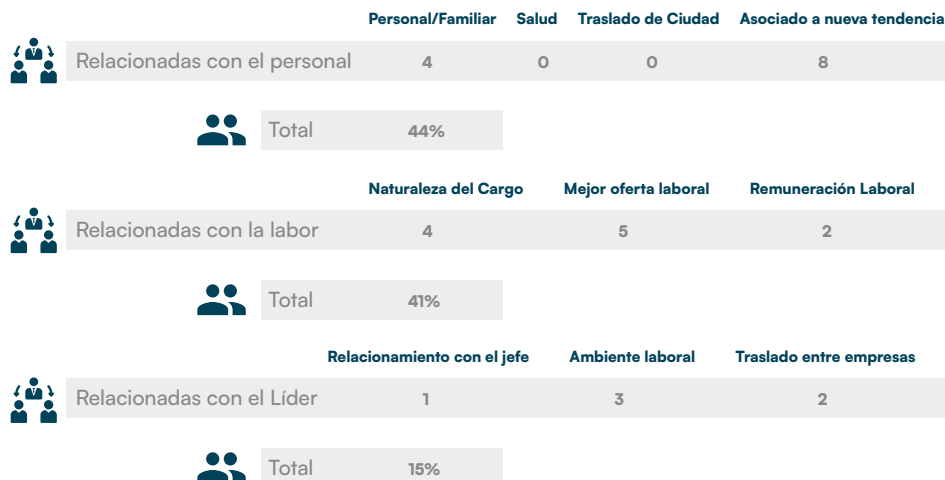
ROTACIÓN POR RANGO DE EDAD Y NIVEL 2022

	18-30	31-40	41-50
Alta gerencia	0	0	0
Media gerencia	2	1	0
Apoyo	11	7	2
Operativo	14	3	2
Total	27	11	4

ROTACIÓN POR REGIÓN Y NIVEL 2022

	Aguazul	Tauramena	Villanueva	Villavicencio	Yopal
Media gerencia	0	0	0	3	0
Apoyo	0	0	0	7	13
Operativo	3	1	3	0	12
Total	3	1	3	10	25

RESULTADOS CAUSAS DE RETIRO 2022

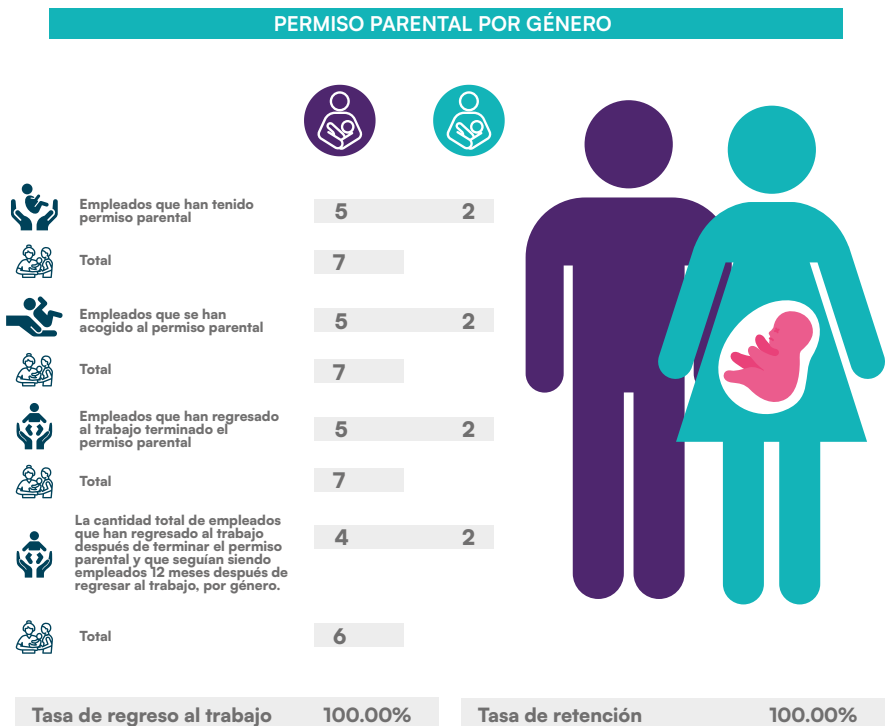


Dado los cambios que ha dejado la pandemia en las empresas, nos hemos enfrentando a diferentes desafíos en la rotación, destacándose los motivos de situación familiar con el 43%, naturaleza del cargo y mejor oferta laboral con el 18% respectivamente, como consecuencia la tasa a diciembre se encuentra en un 28%, con 28 renunciaciones y 12 terminaciones de contrato.

PERMISO PARENTAL

[GRI 11.10.4]

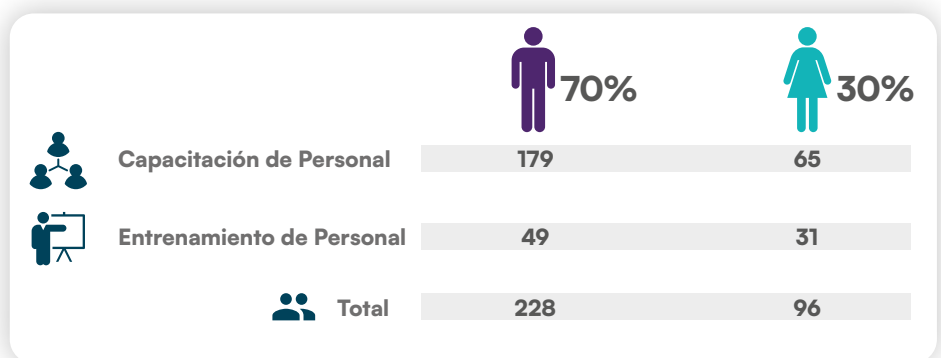
En Cusianagas, promovemos el disfrute del permiso parental. Nuestro compromiso es continuar trabajando para garantizar que el reintegro suceda de forma gradual, tomando en consideración los contextos de cada caso. Hacemos este acompañamiento de forma colaborativa con líderes y con los equipos de trabajo.



CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

[GRI 11.10.6, 11.10.7, 2-24]

Durante el año 2022, en la participación en jornadas de formación (capacitación y entrenamiento) el 30% corresponde al género femenino y el 70% al género masculino, obteniendo una mayor participación del género masculino correspondiente a 228 colaboradores de 324 colaboradores participantes.



ASISTENTES Y HORAS DE ENTRENAMIENTO							
AÑO	HORAS	VARIACIÓN HR	ASISTENCIAS	VARIACIÓN ASIS.	ÍNDICE HR / COLAB	ENTRENAMIENTOS	PROMEDIO HORAS
2022	4607	24,14%	2001	17,91%	58	80	28
2021	3711	7,72%	1697	19,00%	49	75	22
2020	3445	54,14%	1426	28,58%	52	66	21
2019	2235	4,34%	1109	53,39%	33	67	23
2018	2142	31,25%	723	36,02%	61	35	21

FORMACIÓN GENERAL PROMEDIO HORA PERSONA - ANUAL

Periodo	2021	2022	Variación
Promedio	29	30	3%

NIVEL DE PARTICIPANTES POR NIVELES DE CARGO PARA CAPACITACIÓN A DICIEMBRE 2022

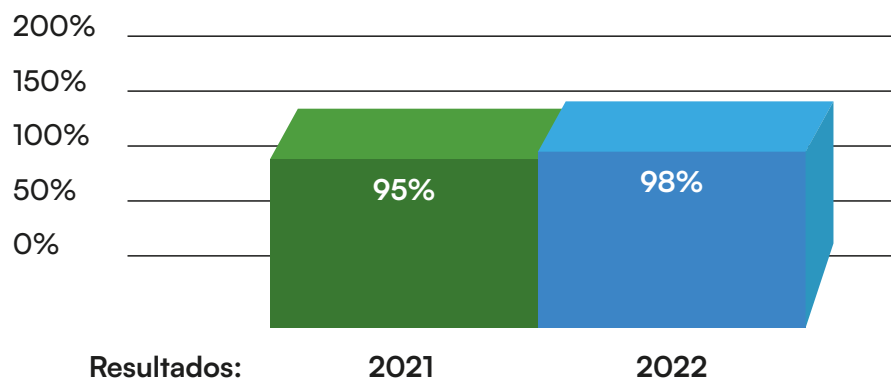
	FORMACIÓN	ENTRENAMIENTO
 Alta gerencia	1	0
 Media gerencia	23	7
 Apoyo	81	40
 Operativo	139	33
 Total	324	

75%

25%

Los niveles de cargo por participación corresponden a los niveles operativo, apoyo, media gerencia y alta gerencia. Para 2022 la mayor participación es del personal de nivel operativo, con un total de 172 colaboradores correspondiente al 53%, y el nivel con menor participación es el nivel de Alta Gerencia (0%) y Media Gerencia (9%), debido a que la mayor necesidad de formación en certificación legal corresponde al nivel operativo e ingresos por rotación de personal operativo.

CALIDAD DE ENTRENAMIENTO 2021 - 2022



El plan de capacitación anual cuenta con tres (3) ejes de ejecución: Legal, el cual da alcance a todos los requerimientos de exigible cumplimiento organizacional; Táctico, que apoya el cumplimiento de los objetivos de procesos según la demanda de los planes estratégicos; y Desarrollo, que apalanca el desarrollo individual de competencias específicas, la Calidad de la capacitación alcanzó un resultado del 98% a cierre del año 2022.

COMPARATIVO
INVERSIÓN
EJES EN
CAPACITACIONES

	EJES			
Año	Legal	Táctico	Desarrollo	Total
2022	24.421.229	4.725.787	9.556.293	38.703.309

Para 2022 se destinó un total de \$3.200.000 beneficiando a 3 colaboradores de la organización a través del apoyo económico entregado por el beneficio Gana - Gana.

DIVERSIDAD DE ÓRGANOS DE GOBERNANZA Y EMPLEADOS

[GRI 11.11.5]

ÓRGANO DE GOBIERNO POR GÉNERO 2022

MUJER	HOMBRE	OTRO	NO DECLARADO	TOTAL
1	0	0	0	1

ÓRGANO DE GOBIERNO POR EDAD 2022

MENORES DE 30	DE 31 A 50 AÑOS	MAYORES A 51 AÑOS	TOTAL
0	1	0	1

La organización cuenta con 1 mujer en la Alta Gerencia entre el año 2021 y 2022 encargada de la dirección y gerenciamiento de sus operaciones misionales y administrativas.

ÓRGANO DE GOBIERNO POR EDAD 2022

NIVEL	MUJER	HOMBRE	OTRO	NO DECLARADO	TOTAL
Alta gerencia	1	0	0	0	1
Media gerencia	15	10	0	0	25
Apoyo	48	23	0	0	71
Operativo	10	47	0	0	57
TOTAL	74	80	0	0	154

EMPLEADO POR CATEGORÍA LABORAL

NIVEL	MENORES DE 30	DE 31 A 50 AÑOS	MAYORES A 50	TOTAL
Alta gerencia	0	1	0	1
Media gerencia	5	19	1	25
Apoyo	44	26	1	71
Operativo	34	21	2	57
TOTAL	83	67	4	154

Se evidencia en los niveles de alta y media gerencia que el 68% de personas vinculadas en estos niveles son mujeres. El 54% de la planta de personal es menor a 30 años, 44% está en la categoría de edad de 31 a 50 años y el 2% restante están ubicados en la categoría de edades mayores de 51 años.

DIRECCIÓN POR OBJETIVOS

[GRI 404-3]

Esta estrategia hace referencia al aporte individual que cada colaborador realiza al logro de los objetivos de la Empresa, si este aporte es significativo y se ajusta a las metas trazadas por la organización, cada año tendremos la oportunidad de obtener un reconocimiento económico que hemos denominado prima extralegal (Bono) y que puede ser de una a tres veces el valor de nuestro salario mensual.

Su objetivo es fomentar el desempeño de la organización buscando alcanzar los resultados individuales y de equipo. "No significa más trabajo, sino un trabajo mejor elaborado, alineado con la estrategia y con mejores resultados" que promueva el crecimiento, desarrollo, atracción y retención del talento.



“28 BONOS FUERON ENTREGADOS EN 2022”

GESTIÓN DE DESEMPEÑO

[GRI 404-3]

Siempre estamos en la búsqueda de la mejor versión de nuestros equipos para alcanzar de manera óptima y oportuna las metas de la compañía. Actuamos en el marco de nuestra Gestión del Desempeño, mecanismo fundamental para lograr la alineación de nuestra estrategia, crear acuerdos para la contribución individual y colectiva de cada uno de nuestros colaboradores.

Gracias a este proceso definimos metas, establecemos indicadores, brindamos herramientas, retroalimentación, y reconocemos los resultados esperados. Esta herramienta nos ha permitido promover conversaciones sobre desarrollo e identificar fortalezas y oportunidades de mejora.

Durante los últimos años, hemos ajustado nuestro proceso de evaluación como parte del proceso de mejora continua de la compañía. Este proceso está debidamente documentado en el proceso de Gestión Humana.

Dentro de política de gestión de desempeño se establece el reconocimiento de un bono salarial para los nivel de alta y media gerencia, por el cumplimiento de las metas de los procesos frente a los indicadores financieros de la compañía, si se cumplen estos con los indicadores de operación y los de rentabilidad se otorga en bono a los niveles de alta y media gerencia.

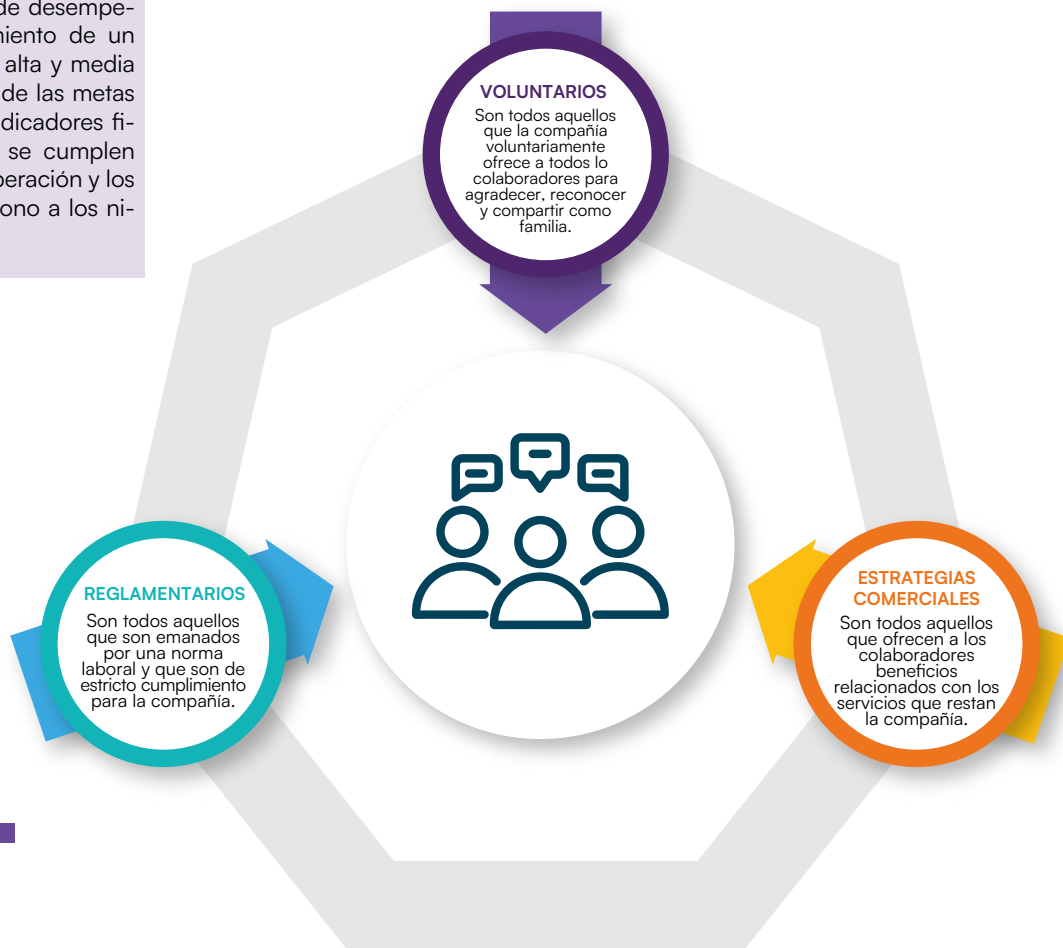
EVALUACIÓN DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO POR GENERO Y NIVEL 2022

				
 Alta gerencia	0	1	0%	100%
 Media gerencia	7	11	39%	61%
 Apoyo	26	46	36%	64%
 Operativo	35	4	90%	10%
 Total	68	62		

PLAN DE BENEFICIOS

Durante este periodo, la gestión del Plan de Beneficios se consolidó bajo la consigna **"#UnaParaTodos y todo esto para uno"** Con esta consigna buscamos que los colaboradores reconozcan la oferta organizacional y promueva un buen balance vida/trabajo que aporte al logro del objetivo estratégico de "Hacer de nuestras Empresas el mejor lugar para trabajar".

Desde Gestión Humana se definió en su estructura tres componentes básicos:



La compañía ofrece voluntariamente a todos los colaboradores beneficios para agradecer, reconocer y compartir; actividades como:



CELEBRANDO TU DÍA

Los colaboradores disfrutaron de la tarde libre con el propósito de compartir esta fecha especial con familiares o seres queridos.

569 BENEFICIADOS



BIENVENIDO BEBÉ

En los nacimientos de bebé de los colaboradores se hace entrega de un (1) bono Éxito por valor de \$50.000 para ser redimidos en artículos de uso de bebé, reconocemos que es una fecha especial y única en la vida de los colaboradores.

20 BONOS



ESTAMOS CONTIGO

En los momentos difíciles del colaborador, la compañía se hace presente con un auxilio funerario de valor \$300.000 y hasta \$2.000.000 en caso de ser el colaborador directamente el involucrado, así como el ausentismo por licencia de luto.

9 APOYOS



TU NAVIDAD

En señal de gratitud la compañía cada año otorga un obsequio de navidad, para el 2022 se entregó un bono Sodexo por valor de \$120.000, \$70.000 Y \$40.000 de acuerdo a la antigüedad de nuestros colaboradores.

439 BONOS



GRUPOS PRIMARIOS

En un entorno diferente se realizan actividades encaminadas a fortalecer el relacionamiento de los equipos de trabajo promoviendo la familiaridad con los compañeros, los encuentros son generados tres (3) veces en el año (uno por cuatrimestre).

19 GRUPOS PRIMARIOS



QUINQUENIOS

En este espacio se reconoce la permanencia, compromiso y servicio al cumplir 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años en la compañía, en la jornada se otorga a cada colaborador un escudo y bonificación no salarial.

54 BONOS



ENCUENTRO DE TALENTOS

Jornada en la que nuestros colaboradores expresan sus talentos a través del canto, pintura, baile, entre otros.

1 ENCUENTRO



DISFRUTA CON BIENESTAR

Celebración de fechas especiales y crear jornadas de esparcimiento mediante diferentes actividades: Celebración día del padre, día de la madre, día de la mujer, día del hombre, vivamos los disfraces, día del niño, amor y amistad, animal picnic.



Para 2022 se activan los beneficios que en atención a las restricciones por el COVID-19 durante los años 2020 y 2021 no se habían podido llevar a cabo, estos beneficios son:

- Aniversarios Empresariales.
- Grupos primarios (Modalidad presencial).

Atendiendo las recomendaciones para la prevención del contagio del COVID-19, y de acuerdo al nivel de satisfacción y participación, para 2022 se mantienen en modalidad virtual nuestros eventos:

- Encuentro de Talentos.
- Quinquenios.

Para 2022 se mantiene el desarrollo en modalidad presencial los siguientes eventos para cada sede de trabajo:

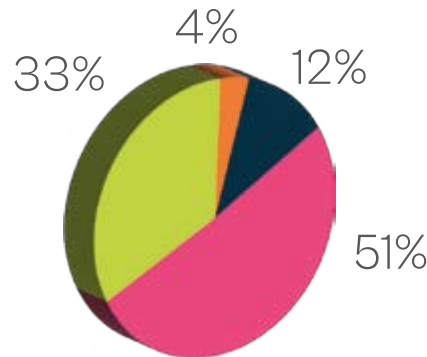
- Reconociendo tu labor.



FLEXIBILIDAD LABORAL

PLANTA VS MODALIDAD DE TRABAJO

Teletrabajo	6
Trabajo en casa	19
Presencial	78
Trabajo de campo	51



PERSONAL EN MODALIDAD DE TELETRABAJO

Suplementario	Septiembre 4	Octubre 0	Noviembre 0
Autónomo	Septiembre 2	Octubre 0	Noviembre 0

En el año 2022, el 19% de la planta de personal continuó trabajando desde casa con alternancia, el 6% se encuentra en teletrabajo suplementario y el otro 78% se encuentra trabajando de forma presencial desde la sede de la empresa, el restante 51% es personal operativo y por la naturaleza del cargo desarrolla sus actividades en campo.

Teniendo en cuenta toda la experiencia vivida partir de la emergencia sanitaria, con la adopción de trabajo en casa, la organización durante el periodo 2022, adelantó la gestión de implementación y puesta en marcha del proyecto Teletrabajo, finalizando el periodo con 4 colaboradores que suscribieron la modalidad de Teletrabajo Suplementario.

Actualmente estamos en una transición con los colaboradores que se encuentran bajo la modalidad de trabajo en casa, realizando el proceso de validación de cada una de las etapas establecidas para formalizar la nueva modalidad de Teletrabajo.

ACOMPañAMIENTO SOCIAL

Brindamos acompañamiento a todos los colaboradores que presentan situaciones especiales de salud, implementando acciones que contribuyan a generar un balance vida/trabajo, orientándose y dando respuesta a sus diferentes necesidades.

GESTIÓN SOCIAL - ACOMPañAMIENTOS

Recomendaciones / Reubicados

	Total de casos 2021
	Total de casos 2022
	Incres/dism
	Seguimiento 2022

5
7
2
7



RIESGOS SOCIALES

De acuerdo a ciertas características de orden legal y social, los colaboradores se tipifican en tres niveles de riesgo; riesgo alto, riesgo medio y riesgo bajo lo que nos permite vigilar y controlar los riesgos asociados en estos colaboradores con situaciones especiales de salud, en relación a los diferentes factores psicosociales derivados de su situación médica en el marco organizacional que puedan generar un impacto a la compañía.

-  **Riesgo Alto**
-  **Riesgo Medio**
-  **Riesgo Bajo**
-  **Riesgo Cerrado**

RIESGOS SOCIALES

0
2
1
4

LÍNEAS DE CONFLICTO



PLAZOS MÍNIMOS DE NOTIFICACIÓN SOBRE CAMBIOS OPERATIVOS

[GRI 11:10.5]

Los cambios operativos y de condiciones contractuales son notificados con un previo aviso desde 5 días hasta 15 días de anticipación, dependiendo de la situación.

Se garantiza que el trabajador tenga la oportunidad de preparar y organizar su rutina laboral.

POLÍTICAS DE REMUNERACIÓN

[GRI 2-19]

Durante el año 2022 se logró avanzar en el diseño e implementación de una nueva estructura organizacional donde se encuentra en revisión y proceso de aprobación la política de compensación salarial para su implementación en el año 2023.

Remuneración fija y variable:

Existe dentro de la política de gestión de desempeño el reconocimiento de un pago variable a los colaboradores por cumplimiento de metas del proceso frente a los resultados financieros de la compañía.

Bonos de contratación o pago de incentivos de contratación:

Para el año 2022 la empresa no cuenta con la política que incluya el reconocimiento de pagos con bonos o incentivos en el proceso de contratación.

Indemnización por rescisión del contrato:

Se contempla dentro la revisión de la política salarial para el 2023 cómo proceder con indemnización por rescisión del contrato.

PROCESO PARA DETERMINAR LA REMUNERACIÓN

GRI 2-20

Proceso de diseño de políticas de remuneración:

Durante el año 2022 se implementó un método analítico y cuantitativo en la organización que permitía la valoración de cargos a través de la metodología de Hay Group, este método garantiza que para definir un salario se tengan en cuenta tres factores: Know how, solución de problemas y responsabilidad.

Supervisión al proceso de remuneración:

Existe un comité administrativo que aprueba las asignaciones salariales, que se definen con cada una de las valoraciones de los cargos realizadas por el subproceso de compensación.

Participación de grupos de interés (incluidos los accionistas) para determinar la remuneración:

Los líderes participan en la construcción de los perfiles de cargo de acuerdo con las necesidades de la operación, este es el insumo más importante para realizar la valoración del cargo y establecer el salario de la posición de acuerdo con las diferentes escalas. A través de los comités de junta directiva se exponen a los socios las propuestas relacionadas con incrementos y nuevos ajustes salariales, quienes verifican frente a los resultados del balance y nuevos proyectos la viabilidad de las propuestas.

Participación de consultores especialistas en remuneraciones en la determinación de la remuneración:

Se cuenta con el apoyo de la empresa de consultoría Talent que es experta en el manejo de tendencias de Gestión Humana, quienes aportaron a la construcción de las escalas salariales basados en estudios y análisis de competitividad frente al mercado laboral con empresas cuya actividad principal fuera similar a la de la empresa.

Al interior de la compañía se establecieron los niveles de cargo basándose en la metodología de Hay Group donde se definieron las brechas de cada cargo de acuerdo con el perfil del mismo y la valoración dada, a través de la implementación de esta metodología se logra que conserven las brechas salariales entre los diferentes niveles y garantizar la equidad interna en la organización.

GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

[GRI 11.10.1, 11.12.1, 11.14.1, 11.12.2, 11.19.2, 11.19.1]

Gestionar la cadena de valor con los lineamientos de sostenibilidad direccionan la forma en que Cusianagas desarrolla todas sus actividades es fundamental para garantizar la continuidad del negocio a través del abastecimiento estratégico y un buen relacionamiento con proveedores y contratistas; influyendo directamente en la continuidad operativa y rentabilidad organizacional. Para la gestión responsable con proveedores y contratistas se establecieron al interior de la compañía unas reglas, normas, parámetros y procesos para la compra de bienes y servicios, de manera oportuna, eficiente, competitiva y confiable.

Cusianagas cuenta con diferentes mecanismos para la adquisición de bienes y servicios en sus políticas, procedimientos, parámetros y procesos internos para la compra de bienes y servicios. Estos mecanismos implican la invitación a múltiples proveedores, con el ánimo de promover la libre competencia a través de procesos competitivos, sondeos de mercado e inteligencias y así, obtener la oferta del mercado que mejor responda a las necesidades de la compañía.

Construimos un espacio de trabajo seguro, basado en la confianza y el respeto mutuo. Por eso, y como lo afirma nuestro Compromiso, ni en Cusianagas ni en nuestra cadena de valor hay tolerancia alguna por el trabajo forzoso o por la explotación que pueda afectar a las personas y comunidades con las que interactuamos.

PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

[GRI 11.14.6]

En el periodo de enero a diciembre de 2022 se han registrado 158 proveedores de acuerdo con las validaciones que se realizan para su viabilidad, así mismo el 5,06% de los proveedores registrados son locales (8 proveedores).

Nuestras ubicaciones con operaciones significativas corresponden al sector donde se manejan las operaciones directas de la empresa, en este caso corresponde a las diferentes sedes en la ciudad de Yopal.

CANTIDAD DE PROVEEDORES		
Cantidad de proveedores nuevos locales	Total de proveedores 2022	% de proveedores locales
8	158	%5,06

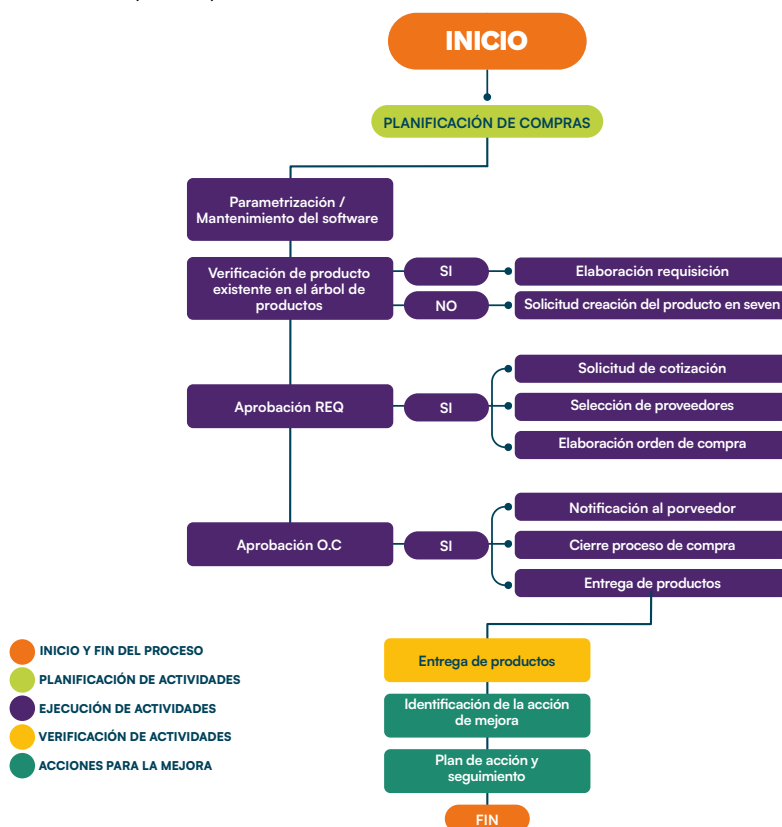
PROVEEDORES LOCALES		
Presupuesto empleado con proveedores locales	Total de proveedores 2022	% de proveedores locales
\$1,600,358,935	\$4,505,022,171	%35,53

En el año 2022 realizamos contrataciones con 29 proveedores locales corresponde al 14,08% sobre el total de proveedores contratados en este periodo, en relación a proporción del gasto se generaron compras por valor de \$1.600 Millones correspondiente al 35,53% sobre el valor total.

MECANISMOS Y FLUJOGRAMAS DE GESTIÓN DE COMPRAS

[GRI 11.14.6]

Al interior del proceso se cuenta con un procedimiento establecido para la Gestión de Compras, esto de acuerdo con los dos frentes de trabajo que actualmente cuenta el proceso: Selección y Adjudicación y Cadena de Suministro, dentro del equipo de trabajo de Selección se realiza la gestión con el proveedor para la obtención de ofertas idóneas a las necesidades de la empresa, verificando el cumplimiento de sus requisitos para ofertas así como de las condiciones comerciales pactadas. Luego se procede a la respectiva adjudicación, es allí donde Cadena de Suministro al recibir dicho proceso de selección se activa generando la formalidad contractual necesaria para asegurar la compra, realiza el respectivo seguimiento de la entrega final al cliente y verificando el cierre total de la compra a satisfacción tanto para el cliente como para el proveedor.



EN 2022,
NO HEMOS
IDENTIFICADO
RIESGOS

RELACIONADOS CON CASOS DE TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO.

NUEVOS PROVEEDORES CON CRITERIOS AMBIENTALES

[GRI 308-1]

En 2022 se realizó el registro de 158 proveedores nuevos, de los cuales 6 proveedores se evaluaron bajo criterios ambientales representados en porcentaje 3,80 %.

NIT PROVEEDOR	PROVEEDOR	TIPO PROVEEDOR	SERVICIO PRESTADO	ETAPA
900.916.121	Industria Ambiental S.A.S.	Tipo A	Recolección y disposición final de Respel	Registro de proveedor
900.957.534	Vectors & Waste S.A.S.	Tipo A	Manipulación, embalaje, transporte y disposición de residuos peligrosos y especiales	Registro de proveedor
860.075.858	Fumigaciones Young S.A.S.	Tipo A	Mantenimiento de trampas de grasa	Registro de proveedor
800.110.976	Dragon Colombia S.A.S.	Tipo A	Servicios de limpieza de trampas de grasa y recolección de Respel	Registro de proveedor
804.002.433	Descont S.A.S. E.S.P.	Tipo A	Servicios de recolección y transporte de Respel	Registro de proveedor
900.962.813	Tratamientos y rellenos ambientales de Colombia S.A.	Tipo A	Servicios de recolección y transporte de Respel	Registro de proveedor

PROVEEDORES QUE NOS IMPULSAN

Soluciones de prevención y control de un ambiente saludable **SOAMBIENTALES SAS** es una empresa especializada en la prestación de soluciones ambientales que busca proteger la salud de tu familia y el entorno laboral; Ofrecen soluciones innovadoras y eficaces a los problemas específicos de Control de plagas y desinfección de ambientes y superficies.

En sus 7 años de experiencia se destacan en la prestación de soluciones especializadas en el control de vectores, desinfección y descontaminación de todo tipo de instalaciones y superficies.

El prestigio alcanzado es el resultado de la calidad y el cumplimiento de la normatividad medioambiental, de salud y seguridad en el trabajo.



EN CUSIANAGAS
APOYAMOS
EL COMERCIO Y
LAS EMPRESAS LOCALES

#PorUnDesarrolloSostenible

CONTRATISTAS

[GRI 2-8]

Durante el periodo de enero a diciembre de 2022, Cusianagas cuenta con 5 organizaciones que prestan servicios a nombre de la empresa como Contratistas Directos:

TIPO	N° DE TRABAJADORES	TIPO DE CONTRATACIÓN	TIPO DE TERCERO (SI APLICARA)	HORAS TRABAJADAS (SEMANA)
EFFECTIVO LTDA ECTFY	230	Directo (Gasto Fijo)	N/A	48
RED DE SERVICIOS DE LA ORINOQUIA Y EL CARIBE S.A. - CONAPUESTAS.	10	Directo (Gasto Fijo)	N/A	48
REVISIONES TÉCNICAS EN GAS RTG S.A.S.	10	Directo (Gasto Fijo)	N/A	48
SERVIGAS DEL LLANO COLOMBIANO S.A.S.	10	Directo (Gasto Fijo)	N/A	48
ACCIONES EMPRESARIALES S.A.S.	130	Directo (Gasto Fijo)	N/A	45

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 11.9.1]

Nuestras acciones se rigen de acuerdo con el marco legal, las mejores prácticas de la industria y los estándares internacionales, basándonos en una cultura de autocuidado, centrada en la prevención, la bioseguridad y la mitigación de riesgos de accidentes, fatalidades y enfermedades, a fin de garantizar la integridad de todas las personas de nuestros grupos de interés.

Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros proveedores y contratistas para transferir las mejores prácticas de seguridad y salud a lo largo de nuestra cadena de valor, y extender nuestra responsabilidad de proteger la vida y la salud.

Hemos diseñado el sistema de gestión enmarcado en lo establecido por el decreto único reglamentario del sector trabajo, que define el desarrollo de un proceso lógico y por etapas basado en la mejora continua e incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejoramiento con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SALUD Y LA SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[GRI 11.9.2, 11.9.9]

Cusianagas cuenta con un Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo implementado bajo los lineamientos del decreto 1072 de 2015, la resolución 0311 de 2019 y demás requisitos relacionados a SST, con alcance a todas las actividades (misionales y corporativas) y sedes de Cusianagas y con

cubrimiento a todas las colaboradoras directas, contratistas y subcontratistas. En la gestión del año 2022 se obtuvo un índice de conformidad del SG-SST del 97,5%. El SG-SST es administrado por profesionales del área de la ingeniería y de la salud, especialistas en SST.

El SG-SST de Cusianagas se ha implementado solo bajo estándares de cumplimiento de requisitos legales asociados.

IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS E INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

[GRI 11.9.3]

En Cusianagas trabajamos para evaluar, mitigar y minimizar los riesgos asociados a las actividades diarias, mejorar nuestra respuesta a incidentes y accidentes a través del cumplimiento y vigilancia a los programas de seguridad, fortalecimiento de mecanismos de comunicación y capacitación a nuestros colaboradores y partes interesadas y por medio de la implementación de la metodología de la norma GTC-45 para la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, documentada en el "CORPHSE001-05", procedimiento auditado anualmente con el objetivo de asegurar su adecuada implementación.

Anualmente se realiza una evaluación general de todos los riesgos identificados en las actividades de la organización con participación de los líderes de proceso y los colaboradores, así mismo se realiza de forma esporádica cuando se generan cambios en los procedimientos operativos o en los equipos, a causa de investigaciones de incidentes, accidentes, quejas, participación y consulta, o resultados de la inspección del entorno de trabajo y la salud de los trabajadores.

Los resultados de la gestión de los riesgos en SST son parte del insumo de la organización en la mejora del SG-SST a través de la toma de acciones en el desarrollo del plan anual y programas de gestión, así como ajustes en los controles operacionales y proceso de formación.

SERVICIOS DE SALUD EN EL TRABAJO

[GRI 11.9.4]

Disponemos de servicios profesionales de salud, los cuales son contratados con proveedores habilitados y con licencia para realizar las diferentes valoraciones médicas o exámenes complementarios, que se realizan durante el proceso de selección, de forma periódica según los riesgos a los que se encuentran expuestos los colaboradores, al término de procesos de incapacidad y al concluir el ciclo laboral con la organización.

Contamos con médicos laborales y fisioterapeutas contratados con proveedores y de soporte de la ARL, que apoyan la implementación de los diferentes programas definidos en el SG-SST, promoción y prevención en salud, acordes a las características sociodemográficas y a los diagnósticos de salud.

Los servicios de orientación en temas de salud y psicológica presencial o por línea telefónica hacen parte de la compañía, en caso de que un colaborador requiera apoyo.

Contamos con un personal profesional y dedicado a la administración de la información de los empleados, velando por el cumplimiento a las normas y lineamientos de la protección de datos personales y la custodia de información como historias clínicas es entregado a proveedores contratados con licencias, certificaciones, contratos y cláusulas para respetar la confidencialidad.

PROGRAMA DE REINCORPORACIÓN LABORAL

[GRI 11.9.4]

Gestionamos un programa de reincorporación laboral, que nos permite el retorno laboral de un colaborador, posterior a un evento que impacte su salud, acompañándolos durante su ausencia médica y el regreso a las labores.

PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA

[GRI 11.9.4]

Nos encontramos en desarrollo de un programas de vigilancia epidemiológica para la identificación, evaluación y seguimiento de las personas expuestas al factor de riesgo biomecánico presentes en el entorno laboral, así como programas de gestión de los riesgos de alto impacto y por requisito legal, donde se realiza análisis de los accidentes y enfermedades laborales definiendo planes de intervención para la tmitigación de los riesgos.

PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES, CONSULTAS Y COMUNICACIÓN SOBRE SST

[GRI 11.9.5]

La organización realiza la evaluación del SG-SST donde participa la alta dirección y el COPASST, revisando cada uno de los componentes y velando por el cumplimiento de los mismos. A través de la implementación del CORTHSE004-02 Protocolo Corporativo Participación y Consulta se establecen los lineamientos y la metodología para la participación y consulta de los colaboradores y partes interesadas hacia el SG-SST, así como el mecanismo para difundir las acciones, resultados e información pertinente hacia el SG-SST.

Garantizamos el acceso a los colaboradores de los temas relevantes del SG-SST a través de la Intranet corporativa y correo electrónico con puntos de consulta en todas las sedes de la organización, así como en el desarrollo del plan de formación anual.

Los colaboradores participan activamente en el desarrollo de los programas de seguridad y salud en el trabajo, las inspecciones sobre salud y seguridad, las auditorías, las investigaciones de incidentes y accidentes y los procesos de formación.

COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO (COPASST)

[GRI 11.9.5]

La organización cuenta con el Comité paritario de Seguridad y Salud en Trabajo (COPASST), este comité, se encarga de promover y vigilar las normas y reglamentos de SST dentro de la empresa, a través de actividades e promoción, información y divulgación, con el fin reducir al mínimo la ocurrencia de enfermedades y accidentes derivados del trabajo.

Nuestro comité tiene una vigencia de 2 años y los miembros son elegidos por parte de la alta dirección y mediante un proceso de elecciones donde todos los colaboradores participan. En este comité están representados todos los colaboradores de la organización.

FORMACIÓN DE TRABAJADORES SOBRE SST

[GRI 11.9.6]

Cómo parte de la implementación del plan anual SG-SST al cierre de año 2022 se alcanza un cumplimiento del del 100% del plan de entrenamiento en relación al SG-SST enfocado principalmente a:

- Identificación, control y prevención de los riesgos hacia SST.
- Autocuidado y hábitos saludables.
- Programas de Gestión SST.

- Entrenamiento y certificación de competencias en Espacios confinados y Alturas.
- Entrenamiento y certificación de competencias en Manejo Defensivo.
- Entrenamiento y certificación de competencias en manejo de Emergencias- Brigadas de emergencias.

Las necesidades de formación desde SST se identifican con base en la matriz de identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, requisitos legales aplicables y programa de gestión y de vigilancia epidemiológica. Así mismo para los colaboradores de contratistas y subcontratistas de servicios se desarrolla dentro del alcance del SG-SST una ruta de formación que contempla los siguientes aspectos:

- Inducción SST.
- Desarrollo de plan de capacitaciones anual enfocado al Identificación, control y prevención de los riesgos hacia SST.
- Verificación cómo requisito de ingreso de certificación de competencias específicas.

PROMOCIÓN DE LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

[GRI 11.9.7, 11.9.8, 11.9.4]

Siendo uno de los pilares del SG-SST de la organización la promoción de la salud de nuestros colaboradores, disponemos de una red de apoyo de atención de emergencia de salud “Emermédica” para que en caso que se llegue a presentar alguna novedad con nuestros colaboradores en cualquier sede o en operación en calle, con alcance también a usuarios dentro de nuestras instalaciones.

Contamos con aseguramiento en salud, mediante el sistema de seguridad social, apoyando a nuestros colaboradores que están atravesando por alguna situación especial a través del programa de gestión social y el grupo de profesionales SST en trámites y prestaciones asistenciales.

Promovemos el bienestar y la salud fomentando estilos de vida saludable a través de la implementación de un programa de hábitos saludables a nivel corporativo, el acondicionamiento físico, la prevención del riesgo cardiovascular, orientación nutricional y acompañamiento en la promoción de la salud mental.

PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS EN SST DIRECTAMENTE VINCULADOS CON LAS RELACIONES COMERCIALES

[GRI 11.9.8]

Dentro de la gestión del plan anual del SG-SST monitoreamos continuamente las condiciones de seguridad a través del desarrollo del plan anual de inspecciones y el reporte de condiciones inseguras, verificando que los diferentes ambientes laborales sean lugares seguros para todos nuestros colaboradores, contratistas, subcontratistas, visitantes y la comunidad así como el aseguramiento de la toma de acciones resultantes.

En articulación con el proceso de Gestión de los Recursos se realiza una validación del impacto en seguridad y salud de las personas al utilizar o aplicar los diferentes productos, así como los requisitos SST para contratistas y proveedores en desarrollo de actividades dentro de las instalaciones de la empresa o en misión de las mismas.

LESIONES POR ACCIDENTE LABORAL

[GRI 11.9.10]

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD LABORAL

INDICADOR	UNIDAD	2021	2022	VARIACIÓN (%)
Frecuencia A.L.	Eventos	13	8	-38%
Severidad A.L.	Días	39	5	-87%
Tasa de accidentalidad	Porcentaje	7,93%	4,97%	-37%
Accidentes Graves	Eventos	1	0	-100%
Tasa de accidentes graves	Porcentaje	0,61%	0,00%	-100%
Fatalidades	Eventos	0	0	
Tasa de Fatalidades	Porcentaje	0%	0%	

A 31 de diciembre de 2022, fueron reportados 8 eventos relacionados con el trabajo donde como severidad se generaron 5 días perdidos, realizando un análisis comparativo del año 2021 vs. 2022 se presenta una disminución de 25 eventos con una disminución de 34 días de incapacidad. Frente al análisis de causas en investigación de los eventos los más relevantes están asociados a causa de riesgo biológico por agresión de canino, heridas, por condiciones de seguridad, seguridad vial, golpes o contusiones.

A continuación se describe la distribución de los eventos, generados por factor de riesgo, la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos se establece por medio de la implementación de la metodología de la norma GTC-45 documentada en el "CORPHSE001-05"

A través de la implementación de los programas de gestión SST, las acciones resultantes de la investigación de los accidentes laborales, el reporte de condiciones y actos inseguros y la participación y consulta por parte de los colaboradores se proyectan las acciones para eliminar los peligros asociados y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control adoptada por la organización.

FACTORES DE RIESGO- ACCIDENTALIDAD LABORAL

Factor	Eventos		Días de Incapacidad		Participación %	
	2021	2022	2021	2022	eventos	días
Biomecánico	0	0	0	0	0%	0%
Condiciones de Seguridad	2	3	2	5	38%	100%
Biológico	5	3	0	0	38%	0%
Psicosocial	0	0	0	0	0%	0%
Seguridad Vial	3	1	36	0	13%	0%
Alturas	0	0	0	0	0%	0%
Riesgo Público	3	1	1	0	13%	0%
Físico	0	0	0	0	0%	0%
Químico	0	0	0	0	0%	0%
TOTAL	13	8	39	5		

PARTICIPACIÓN PROCESOS - ACCIDENTALIDAD LABORAL

Factor	Eventos		Días de Incapacidad		Participación %	
	2021	2022	2021	2022	eventos	días
Facturación, crédito y cobranza	2	0	36	0	0	0
Recaudo	1	3	2	5	0	1
Servicio al cliente	5	3	0	0	0	0
Revisiones periódicas	0	0	0	0	0	0
Gestión de ventas	1	1	0	0	0	0
Inspección y certificación	0	0	0	0	0	0
Instalaciones	3	1	1	0	0	0
Mantenimiento y distribución	0	0	0	0	0	0
Corporativo	1	0	0	0	0	0
EDS	0	0	0	0	0	0
TOTAL	13	8	39	5		

ENFERMEDAD COMÚN

Indicador	unidad	2021	2022	variación (%)
Frecuencia	Evento	103	109	6%
Severidad	Días	670	531	-21%

A cierre del año 2022 se registran 109 casos de enfermedad general, con participación de 531 días perdidos; realizando un análisis comparativo 2021 vs. 2022 se presenta una variación del 6% con aumento de 6 eventos y una variación del 21%, con una disminución de 139 días perdidos.

El ausentismo por enfermedad general se presenta principalmente por Rinofaringitis, síndrome manguito rotador, hernia umbilical, diagnósticos del sistema reproductor (tumor benigno del ovario-hiperplasia de la próstata), Infección viral, fiebre del dengue clásico.

LESIÓN, DOLENCIA O ENFERMEDAD LABORAL

[GRI 11.9.11]

TRABAJADORES QUE SON EMPLEADOS

Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0 Casos
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0 Casos
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	N/A

TRABAJADORES QUE NO SEAN EMPLEADOS, PERO CUYOS TRABAJOS O LUGARES DE TRABAJO ESTÉN CONTROLADOS POR LA ORGANIZACIÓN

Fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	0 Casos
Casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0 Casos
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	N/A

En Cusianagas trabajamos para evaluar, mitigar y minimizar los riesgos asociados a las actividades diarias, mejorar nuestra respuesta a incidentes y accidentes a través del cumplimiento y vigilancia a los programas de seguridad, fortalecimiento de mecanismos de comunicación y capacitación a nuestros colaboradores y partes interesadas y por medio de la implementación de la metodología de la norma GTC-45 para la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos, documentada en el "CORPH-SE001-05", procedimiento auditado anualmente con el objetivo de asegurar su adecuada implementación.

Acorde con la jerarquía de controles de la organización, se han implementado medidas para eliminar el riesgo biomecánico como:

Controles de ingeniería

Factor biomecánico: Ajustes de puestos de trabajo.

Controles administrativos

Factor biomecánico: Pausas activas, descansos en las jornadas de trabajo, implementación de procedimiento de reincorporación laboral, evaluaciones médicas ocupacionales con énfasis en osteomuscular, actividades de entrenamiento en Higiene Postural.

Anualmente se realiza una evaluación general de todos los riesgos identificados en las actividades de la organización con participación de los líderes de proceso y los

colaboradores, así mismo se realiza de forma esporádica cuando se generan cambios en los procedimientos operativos o en los equipos, a causa de investigaciones de incidentes, accidentes, quejas, participación y consulta, o resultados de la inspección del entorno de trabajo y la salud de los trabajadores.

Los resultados de la gestión de los riesgos en SST son parte del insumo de la organización en la mejora del SG-SST a través de la toma de acciones en el desarrollo del plan anual y programas de gestión, así como ajustes en los controles operacionales y proceso de formación, acorde a la jerarquía de riesgos adoptada por la organización.

CANALES DE REPORTE EN SST PARA COLABORADORES

[GRI 11.9.11, 11.9.3]

Se cuenta con varios canales para que los colaboradores puedan reportar cualquier situación de salud, un acto o una condición insegura y/o un nuevo riesgo en el desempeño de sus funciones:

- El primer canal es su Líder, quien tiene formación en cómo direccionar y manejar estos reportes con el fin de acompañar al empleado en este proceso.
- El segundo canal son los Profesionales y Analista de SST.
- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), Comité de Convivencia.
- Formato de reporte de Participación y Consulta.
- Formato de reporte de actos y condiciones inseguras.

El procedimiento para la identificación de peligros, evaluación, valoración y control de los riesgos así como los formatos establecidos para su reporte se encuentran disponibles en su punto de uso a través de la intranet corporativa en idioma español, garantizando la comprensión y entendimiento por parte de los colaboradores desde el proceso de inducción corporativo y cómo tema estratégico en el plan de formación de los colaboradores.

66
EN EL
PERIODO
EVALUADO
NO SE HA DIAGNOSTICADO
NINGUNA ENFERMEDAD
DE TIPO LABORAL 99



GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO COMPROMISO CON EL ENTORNO AMBIENTAL

[GRI 11.2.1]

En Cusianagas, entendemos y compartimos la preocupación mundial sobre el cambio climático y lo consideramos un asunto relevante en el desarrollo de nuestras operaciones. Durante 2022, realizamos diferentes actividades enfocadas hacia la mitigación y adaptación relacionada con el clima.

ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO: GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES

[GRI 11.15.3, 11.2.1]

Como parte de su estrategia E30+, la organización considera los riesgos derivados del cambio climático y la influencia que estos pueden tener sobre la operación, la continuidad en la prestación del servicio y la resiliencia del negocio; es así como adelantó en 2022 la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de acciones que le permitieron:

- Conocer las amenazas a las que está expuesta, promoviendo así una mayor conciencia sobre la vulnerabilidad que tiene frente a fenómenos naturales y siconaturales.
- Comprender cuáles son las amenazas derivadas de su operación para las comunidades y determinar los niveles de riesgos frente a cada fenómeno, así como las medidas preventivas, de monitoreo y reducción del riesgo dentro de sus áreas de influencia, yendo un paso adelante en la detección temprana de eventos adversos para sus actividades.

Con lo anterior, la empresa se propone continuar afianzando su plan de gestión del riesgo de desastres, trabajando de manera articulada con los organismos de socorro en el marco de la estrategia municipal de respuesta ante emergencias.

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS

[GRI 11.5.1]

ACTUAMOS BAJO EL PRINCIPIO DE LAS

5R

**RE-PENSAR, REDUCIR, REUSAR,
RECICLAR Y RECUPERAR**

En Cusianagas, gestionamos de manera adecuada todos los residuos generados en el desarrollo de nuestras operaciones, actuando de conformidad con la normatividad ambiental vigente.

Al interior de la compañía se han implementado estrategias alineadas con el modelo de economía circular, con el cual se propende por el uso eficiente de los materiales y excedentes, evitando que se conviertan en residuos, por lo que antes de disponerlos, exploramos la manera como podrían reutilizarse en la organización o valorizarse externamente para ser reusados o reciclados y así incorporarlos en nuevos ciclos productivos.

RESIDUOS GENERADOS

[GRI 11.5.4]

Tipo de residuo / Clasificación	Destinados a eliminación (Kg)	No destinados a eliminación (Kg)	Cantidad total (Kg)
Reciclaje Administrativo		1.885	1885
Excedentes de la Operación		454	454
Residuos Peligrosos	987	75	1.062
Líquidos hidrocarburos	1.044		1.044
Especiales	668		668
Reciclaje Administrativo Ed. 7 de Agosto (5,2%)		85,8	85,8

MATERIALES USADOS POR PESO Y VOLUMEN

[GRI 301-1]

Material/ Recursos	Renovables (Kg)	No Renovables (Kg)	Estrategias Sostenibilidad (Kg)
Resmas de papel	1966,50		160
Papel Facturación	664,80		
Llantas		198,80	
Cajas Medidores		243,1	1748,32
Tubería Polietileno		3298,33	
Tubería Pealpe		388,73	
Tubería conduflex		154,81	
Bolsas		72,60	
Total	2631,30	4356,36	8735,98
	30%	50%	20%

Durante el año 2022, se genera un consumo total de 8735,9 Kg de materiales de alto impacto para la operación, de los cuales el 50% provienen de fuentes no renovables (incluir tabla con detallado de cifras por material).

Como parte de las iniciativas, de la organización, se encuentra la disminución de flujos de materiales, por lo que fortalece la implementación de buenas prácticas que le permitan:

- **Reutilizar materiales:** 160 Kg de papel recuperado y empleado para labores administrativas en otras sedes.
- **Evitar la explotación de recursos:** las cajas para medidores de gas que se adquieren, son un 70% de metal y 30% de plástico reutilizado, con esto se favorecen prácticas de economía circular, haciendo uso de 524 Kg de plástico.

INSUMOS REICLADOS USADOS

[GRI 301-2]

Insumos reciclados reutilizados	Total insumos	Porcentaje de insumos reciclados utilizados
160	8735,98	1,83%
524,496		6,0%
		7,8%

7,8% de los materiales, corresponden a insumos reutilizados internamente y reciclados en la cadena de valor o con terceros, que fueron utilizados para fabricar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización.

GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

[GRI 11.5.2]

La organización genera distintas corrientes de residuos en el desarrollo de sus actividades operativas y en los distintos puntos de trabajo. Se han definido las siguientes categorías:

Residuos	Descripción
Reciclaje administrativo	Cartón, papel y plástico generado en actividades administrativas.
Excedentes de la operación	Chatarra metálica y plástica, PVC, Tubería, repuestos de baja, entre otros comercializables.
Residuos Peligrosos	Aceites usados, residuos de pintura, borras, EPP contaminados generados en actividades de mantenimiento GNV y GN, así como en adecuaciones locativas.
Líquidos hidrocarbonados	Provenientes del mantenimiento de trampas de grasa en EDS.
Residuos especiales	RAEES, activos fijos, enseres, residuos posconsumo y voluminosos generados en sedes operativas y administrativas.

Estos residuos son generados propiamente por la organización y se han definido los gestores externos para cada uno, priorizando aquellos que puedan incorporarlos nuevamente al ciclo productivo.

GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS

[GRI 11.5.3]

SEPARACIÓN DE PAPEL



1.122 KG DE RESIDUOS RECIBIDOS POR ESTE CANAL

La organización ha implementado estrategias internas para el fortalecimiento de la conciencia hacia el cuidado del medio ambiente, previniendo la generación de residuos procurando disminuir los flujos de materiales y reincorporar los excedentes a nuevas cadenas productivas; algunas estrategias son:

Juega tu papel: iniciativa orientada al uso y consumo responsable del papel en las sedes de la empresa con la campaña evitando que vaya al relleno sanitario; consiste en recoger el papel utilizado en puntos limpios para reúso en labores administrativas, extendiendo así su vida útil. (160 Kg de papel, equivalentes a 64 resmas o 32.000 hojas).

Ecobotellas por el ambiente: iniciativa que consiste en recopilar plásticos de un sólo uso para su entrega a un gestor que realiza pilotos de aprovechamiento de estos elementos para la generación de subproductos. (15 ecobotellas)

Además de lo anterior, se fortaleció el procedimiento de "Gestión Externa de Residuos" con articulación de los procesos de Auditoría, Control Interno y Activos Fijos, con el fin de clasificar y determinar la mejor alternativa de baja y disposición para cada residuo generado en la operación.

RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN

[GRI 11.5.6]

Tipo de residuos / clasificación	Vertedero (kg)	Otro
No peligroso	668	
Peligroso	987	1.044

El peso total de los residuos destinados a eliminación en toneladas es de 2,69 Ton.

Los residuos peligrosos son eliminados de la siguiente manera:

Peligroso eliminación:

- Traslado a vertedero: 0,98 Ton - Lugar de gestión: fuera de la organización.
- Otras operaciones de eliminación: 1,04 Ton.

No peligrosos eliminación:

- Traslado a vertedero: 0.66 Ton- Lugar de gestión: fuera de la organización.
- Otras operaciones de eliminación: 0 Ton.

La información es obtenida de los de los ticket de báscula para el pesaje de residuos con base en los cuales se genera la facturación y certificados de disposición final por parte de gestores externos; para los residuos reutilizados en la instalación, se realiza el pesaje interno de las cantidades recolectadas en cajas para papel.

RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN

[GRI 11.5.5]

Tipo de residuo / Clasificación	Reutilización (Kg)	Reciclaje (Kg)	Lugar
Peligroso		75	
No peligroso	160	2.265	

GESTIÓN INTEGRAL DEL AGUA

[GRI 11.6.1]

Centramos esfuerzos en desarrollar una operación eficiente e implementar los controles operacionales que permitan prevenir impactos ambientales hacia el recurso hídrico.

El agua, como recurso natural escaso, debe ser protegida y usada de manera responsable, por esto para Cusianagas es relevante su uso racional y eficiente en cada una de las operaciones que adelanta.

La atención que prestamos a su gestión eficiente se refleja en prácticas responsables alineadas a los criterios regulatorios para su captación, uso y disposición, así como en acciones que propenden por su uso sostenible y disponibilidad permanente.

INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO

[GRI 11.6.2]

Residuos	Descripción
Extracción agua	La fuente de abastecimiento son los acueductos municipales de los cuales proviene el 100% del agua empleada.
Consumo agua	El agua se consume para uso doméstico principalmente, en el funcionamiento de las unidades sanitarias del personal operativo y administrativo; en cuanto a puntos de trabajo, la EDS es la instalación que representa el mayor consumo, con actividades como mantenimiento de jardines, Lavado de zonas, limpieza de trampas de grasa y las tareas administrativas.
Vertimiento	Los vertimientos se generan a la red de alcantarillado municipal

La organización desarrolla actividades operativas y administrativas que en donde demanda el uso de recurso hídrico. Durante el año 2022 la empresa se trazó como propósito el fortalecimiento en la medición de consumos, con el fin de determinar la huella hídrica para formular en el año 2023 las medidas tendientes a su ahorro y uso eficiente.



ENTREGA DE RESIDUOS PELIGROSOS

Anualmente la organización adelanta monitoreos ambientales con laboratorios acreditados, con el propósito de determinar la calidad de sus vertimientos en relación con los estándares máximos permisibles para agua residual no doméstica generada en instalaciones que manejan sustancias de interés ambiental.

La organización se vincula con sus empresas contratistas en jornadas de limpieza de cuerpos de agua en área de influencia de proyectos de traslado de redes, con el objetivo de recolectar residuos y compartir un mensaje de sensibilización en relación con el cuidado del agua con sus colaboradores. Promueve un mensaje de conciencia social a través de redes sociales. Además de lo anterior, se vincula a iniciativas de siembra de árboles en zonas de protección hídrica, favoreciendo su restauración y conservación.

La organización no ha fijado objetivos y metas relacionadas con el recurso hídrico, ya que no hace parte de sus temas materiales primordiales.

VERTIDOS DE AGUA

[GRI 11.6.5]

Las instalaciones cuentan con sistemas para el pretratamiento de las aguas residuales no domésticas generadas. Estas trampas de grasa, corresponden a un tratamiento físico primario que permite una adecuada gestión de sustancias de interés ambiental como

grasas y aceites, DBO y DQO, así como sustancias de interés sanitario como hidrocarburos totales, fenoles, cloruros y sulfato.

Los límites son determinados por la normatividad vigente en materia de vertimientos, Resolución 631 de 2015 y se adelanta monitoreos de vertimientos anuales para determinar el nivel de conformidad respecto al estándar normativo. Durante el año 2022 no se sobrepasaron los límites máximos permisibles luego de analizados los reportes de laboratorio.

GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON LOS VERTIDOS DE AGUA

[GRI 11.6.3]

Procesos / Tipo	Subterránea (m3)	Terceros (m3)	Consumo total (m3)
Estaciones de Servicio	0	911	911
Oficinas de Municipios	0	17	17
Sede Administrativa	0	594	594
Edificio 7 de Agosto	0	203,9	203,9

Los parámetros y valores límites máximos permisibles para los vertimientos de aguas residuales no domésticas, están contenidos en la Resolución 631 de 2015 que es el estándar normativo nacional con base en el cual se determina el cumplimiento legal.

Durante el año 2022 el 100% de los parámetros evaluados para los vertimientos de aguas residuales no domésticas se encontraron dentro del rango permisible, luego de adelantados y analizados los reportes de laboratorio.

EXTRACCIÓN DE AGUA

[GRI 11.6.4]

A continuación se referencia las cantidades de agua extraídas y consumidas de acuerdo con su origen:

- 1.725,8 m³ de agua proveniente de la red de acueducto de cada uno de los municipios en donde contamos con operación.

La información de consumo de agua de terceros es obtenida de los recibos y facturación mensual en las distintas instalaciones.

CONSUMO DE AGUA

[GRI 11.6.6]

CONSUMO TOTAL 1.725,8 M³ DE AGUA

En el 2022 no hubo cambios en el almacenamiento de agua, el líquido es distribuido por la red de acueducto y se almacena como es usual, en tanques subterráneos y/o aéreos.

La data de consumo proviene de la facturación del servicio público de acueducto, en donde se reportan los m³ de la lectura de medidores.

GESTIÓN DE EMISIONES DE GEI

[GRI 11.1.1]

En Cusianagas, entendemos y compartimos la preocupación mundial por los impactos derivados del cambio climático; somos conscientes de la importancia de definir acciones concretas para adaptarnos y reducir nuestra vulnerabilidad frente a los desafíos climáticos aumentando la resiliencia de nuestras operaciones, y de reducir nuestras emisiones para aportar al cumplimiento de los ODS y las metas de mitigación trazadas por el Gobierno nacional.

Por esto hemos considerado como un asunto relevante la cuantificación de las emisiones de Gases Efecto Invernadero (GEI) generadas en el desarrollo de nuestras actividades, con el propósito de orientar la toma de decisiones e implementar acciones tendientes a la gestión eficiente del CO₂ que emitimos, en búsqueda de la descarbonización de nuestra operación.

ESTRATEGIA E30+

La Estrategia E30+ nace en el año 2021 como el marco de acción en el cual se han perfilado las acciones que permitirán transitar hacia la carbono neutralidad de la operación.

ción, aportando al cumplimiento de la meta nacional de reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) para el año 2030.

Dentro de la hoja de ruta se proyectó y completó el hito de perfeccionamiento del cálculo para el año base y el fortalecimiento de la medición durante el año 2022. Se contó con el acompañamiento de la firma CO2CERO, aspirando a la obtención del Sello Verde de Verdad durante el año 2023.

ALIANZA CARBONO NEUTRALIDAD

A partir de noviembre de 2021, Cusianagas es partícipe de la Alianza por la Carbono Neutralidad, suscrita en la Cumbre sobre Cambio Climático COP26 por la Asociación Colombiana de Gas Natural - Naturgas.

La compañía participó en el evento EXPO CIRCULAR Y CARBONO NEUTRAL, desarrollado en la ciudad de Bogotá en el mes de julio, en donde el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible reconoció a las organizaciones que participaron y culminaron de manera exitosa el curso virtual enmarcado en el Programa Nacional de Carbono Neutralidad.

A través de este curso, la empresa obtuvo herramientas técnicas para fortalecer el cálculo de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) asociadas a su operación, e inició la formulación de su plan de Gestión de Emisiones. Con lo anterior, Cusianagas ratifica su compromiso con los objetivos de desarrollo sostenible y la transición energética del negocio hacia la senda de la carbono neutralidad.

Alcance 1	Cantidad	Unidad	Ton CO ₂	Ton CH ₄	Ton CO ₂ Eq
Combustibles fijos					
Diesel	0	Gl	0,00	0,00	0,00
Gasolina	158,92	Gl	1,26	0,00	1,26
Gas Natural	0	M3	0,00	0,00	0,00
Gas Natural Cogeneración (5,2%)	4299,88	M3		9,42	9,43
Combustibles móviles					
Diesel	1825,43	Gl	16,68	0,00	16,68
Gasolina	2231,95	Gl	17,70	0,00	17,70
Gas Natural	7169,52	M3	15,71	0,03	16,47
Fugas Gas Natural	10374	M3	0,00	10,37	309,15
Refrigerantes R-410A	18	Kg	0,00	0,00	55,01
Refrigerantes HCFC-22	7	Kg	0,00	0,00	16,83
Refrigerantes Ed. 7 Ago (5,2%)					2,48

EMISIONES DIRECTAS DE GEI

[GRI 11.1.5]

Alcance	Emisión generada sin buena práctica (Ton CO ₂ e)	Emisión generada por buena práctica (Ton CO ₂ e)	Emisiones evitadas / Reducidas
1 - Gestión Residuos	3,13	0	3,13
1 - Fugas	1.314,39	309,15	1.005,24
Total			1.008,37

Las emisiones directas Alcance 1 son de 444,99 Ton CO₂ equivalente, correspondiente a los consumos de combustibles fósiles líquidos y gaseosos para fuentes fijas y móviles, emisiones por fugas de gas natural en el sistema de distribución y consumo de refrigerantes.

Los gases incluidos en el cálculo CO₂, CH₄, HFC y corresponden al año base de 2021, en el Inicia la consolidación del inventario de gases de efecto invernadero de la organización debido al restablecimiento de la operación, y el logro de levantamiento de la data requerida para el cálculo.

LAS EMISIONES EN EL AÑO BASE SON DE 1.450,37 TON CO₂ ALCANCE 1

La diferencia significativa corresponde a una reducción importante de los eventos de fuga en Yopal entre el año 2021 y 2022 por la finalización de obras adelantadas por el Municipio que representan amplios márgenes de rotura, impactando en las emisiones generadas durante el año 2021.

Fuentes:

Factores de emisión: UPME, directrices del IPCC, guías de la Fundación Natura para estimación de inventarios de GEI,

GWP: informe de reevaluación AR6 del Panel Intergubernamental de Expertos del Cambio Climático (IPCC, 2022).

Este control operacional se realizó para todas las sedes de la organización, sumando un % del edificio administrativo bajo enfoque de control financiero y el inventario de emisiones de gases de efecto invernadero se ha realizado bajo el referente metodológico del GHG Protocol.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI

[GRI 11.2.3]

Teniendo en cuenta las estrategias ambientales que buscan mitigar y reducir los impactos ambientales de la organización, se logró cuantificar las emisiones evitadas correspondientes a 3,13 Ton CO₂e (dióxido de carbono equivalente) por:

- Adecuada gestión de residuos, desviando su disposición en vertedero.

Además de lo anterior se presenta una reducción significativa en las fugas de gas natural en el sistema de distribución respecto al año 2021 ya que finalizaron las obras civiles de acueducto y alcantarillado e intervención vial en el municipio de Yopal, disminuyendo la afectación sobre las redes y propiciando la reducción de 1005,4 Ton CO₂e a la atmósfera.

La información presentada corresponde a dióxido de carbono equivalente, sin embargo se incluyó en la medición CO₂ y CH₄. Las fugas se comparan respecto del año 2021 debido a que es la línea base para medición de huella de carbono; las emisiones evitadas de Residuos corresponden a la comparación del escenario sin implementar la buena práctica, respecto de los resultados de emisión "con implementación de la buena práctica".

Las reducciones corresponden a:

- Residuos: alcance 3.
- Gas natural: alcance 1.

La metodología empleada corresponde a la aplicación de la fórmula general usada para realizar el cálculo de las emisiones de GEI:

Emisiones CO₂ = Dato de Actividad x Factor de emisión x potencial de calentamiento global.

Se utilizan las fuentes como:

- Factores de emisión nacionales (Nivel 2):** Se utilizan los F.E. oficiales del país para la elaboración del inventario, de la Unidad de Planeación MineroEnergética UPME.
- Factores de emisión internacionales (Nivel 1):** Si no existen F.E. nacionales o propios, se utilizan aquellos disponibles, generados por una metodología avalada y en lo posible por una organización reconocida. Para el caso de las fugas de gases refrigerantes en equipos se utilizaron las directrices del IPCC; para la estimación de las emisiones por gestión de residuos al interior de la organización se hace uso de las guías de la Fundación Natura para estimación de inventarios de GEI.

Sede Consumo	Kg CO ₂	Ton CO ₂
Solar	0,0	0,00
Sede Administrativa	6.851,9	6,85
EDS Maria paz	34.191,2	34,19
Oficinas de Municipios	3.809,9	3,81
Citygate	97,1	0,10
Edificio 7 de Agosto (5,2%)	672	0,67
Total		45,62

EMISIONES INDIRECTAS DE GEI ASOCIADAS A LA ENERGÍA

[GRI 11.1.6]

45,62 Ton CO₂eq, es el valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) correspondiente a los consumos de energía eléctrica para el soporte de toda la operación, en los distintos centros de trabajo.

El valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía basadas en toneladas métricas de CO₂ es de 45,62 Ton CO₂eq. El CO₂ es el gas incluido en el cálculo.

El año base corresponde a 2021 el cual inicia la consolidación del inventario de gases de efecto invernadero de la organización debido al restablecimiento de la operación, y el logro de levantamiento de la data requerida para el cálculo.

40,74 Ton CO₂ Alcance 1. El incremento en el año 2022 corresponde a mayor intensidad de compresión de gas natural en la EDS Maria Paz, lo que representa mayores demandas energéticas en esta instalación.

Control operacional para todas las sedes de la organización, sumando un % del edificio administrativo bajo enfoque de control financiero. El inventario de emisiones de gases de efecto invernadero se ha realizado bajo el referente metodológico del GHG Protocol.

GESTIÓN ENERGÉTICA

[GRI 11.1.1]

El uso eficiente de la energía es una premisa constante para la compañía, como eje estructurante para la gestión adecuada de sus emisiones de CO₂ (alcance 2).

En Cusianagas, le apostamos a la diversificación de la matriz energética de nuestra operación en búsqueda de bajo el principio de sostenibilidad empresarial, en búsqueda de la migración paulatina hacia el consumo de energéticos limpios o de transición, sobre aquellos energéticos fósiles de altas emisiones.

CONSUMO DE ENERGÍA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

[GRI 11.1.2]

Recurso	Fuentes Fijas	Fuentes móviles	Total consumo
I. Combustibles			
Diésel (gal)		1825,43	1825,43
Gasolina (gal)	158,92	2231,95	2390,87
Gas Natural (m3)		7169,52	7169,52
Recurso	Comprada - Red (KwH)	Solar Generada* (KwH)	Total consumo (KwH)
II. Energía eléctrica			
Sede Administrativa	54.380	0	54.380
EDS Maria paz	271.349	0	271.349
Oficinas de Municipios	30.237	0	30.237
Citygate	771	0	771
Edificio 7 de Agosto (5,2%)	5.336,76	0	5.336,76
Total			362.074

El consumo de combustibles está asociado al parque automotor de la organización con el que se da cobertura a las actividades operativas de los procesos técnicos, mantenimiento y distribución, instalaciones y soporte empresarial, así como a la alimentación de equipos estacionarios para el respaldo de las actividades en las distintas instalaciones, así:

El consumo total de fuentes no renovables corresponde a:

- 1.825,43 galones de diésel.
- 2.390,87 galones de gasolina.
- 7169,52 m3 de gas natural.

La organización procura diversificar su matriz energética de cara al propósito de descarbonización de la operación en el largo plazo, por lo que finaliza con cuatro (4) vehículos híbridos.

Se genera un consumo de 362.074 KwH de energía para el soporte de actividades de comercialización de combustibles y operaciones de distribución de gas natural, así como en el desarrollo de actividades de tipo administrativo en las distintas instalaciones.

La captura de información proviene de la facturación del servicio público de energía y tickets de consumo de combustibles de la flota vehicular y equipos.

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

[GRI 302-4]

Tipo de energía	(KwH)	% total consumido
Solar	0	0%
Combustibles		

La magnitud de las reducciones de consumo energético fue de un incremento de 33.374 kwh equivalentes a 120.145,54 MJ. La electricidad es el tipo de energía usada.

La base del cálculo de las reducciones de consumo es de Año base 2021, ya que corresponde a la fecha en donde se formalizó la recopilación de consumos de cara a la medición de huella de carbono. 1KWh = 3,6 MJ. Asume un 5,2% de la carga del Edificio 7 de agosto debido al porcentaje de participación de gastos administrativos de esta sede.

PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

[GRI 11.4.1]

Para nosotros, es prioridad preservar y trabajar en la restauración de los ecosistemas en las zonas en donde operamos. Desde la fase de planificación y durante el desarrollo de nuestros proyectos, trabajamos para salvaguardar la riqueza natural y los servicios ecosistémicos que ofrece nuestro entorno.

BANCO2

[GRI 11.4.4]



En la estrategia de compensación por pago de servicios ambientales (BanCO₂), a través del apadrinamiento de una familia rural que conserva 19,03 hectáreas de bosque, lo que equivale a la fijación de 2.257 Kg de CO₂.

Con lo anterior, Cusianagas contribuye de manera voluntaria con proyectos orientados a la sostenibilidad del territorio y la mitigación del cambio climático.

**EN EL 2022
LA INVERSIÓN
EJECUTADA
A DICIEMBRE FUE
DE 3.480.000**

DERRAMES SIGNIFICATIVOS

[GRI 11.8.1 11.8.2]

No se materializaron derrames significativos dentro de la operación teniendo en cuenta los controles operacionales adelantados y la ejecución de simulacros como parte del fortalecimiento del componente de preparación para la atención de contingencias ambientales.

INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LA NORMATIVA AMBIENTAL

[GRI 307-1]

NO SE RECIBIÓ NINGUNA NOTIFICACIÓN

INCUMPLIMIENTOS, NI APERTURA DE PROCESOS SANCIONATORIOS.

INSPECCIONES AMBIENTALES

Adelantamos inspecciones internas a las distintas sedes de la organización, con el fin de conocer su desempeño ambiental en materia de generación, clasificación y almacenamiento de residuos, aplicación de buenas prácticas ambientales para el reuso de papel, ahorro y uso eficiente de agua y energía.

En las distintas instalaciones se ha adelantado la instalación de material gráfico para generar conciencia sobre el uso racional de recursos, transmitiendo tips a implementar al finalizar la jornada laboral, tales como desconexión de equipos, ventiladores y aparatos electrónicos, apagado de aires acondicionados y oficinas.

Así mismo, se generan estrategias lúdicas para favorecer la correcta clasificación en la fuente de los residuos generados, logrando su aprovechamiento y adecuada disposición final.

EN EL 2022 SE REALIZARON 113 INSPECCIONES

CAPACITACIONES AMBIENTALES

TEMA	EVENTOS	No° DE PERSONAS
Elementos de kit de derrames, uso de kit, recomendaciones de atención, cadena de comunicación, Inspección kit de derrames, reportes mensuales y cuatrimestrales, revisión de precintos, simulacros de derrames	90	93
Ahorro de agua y energía y uso eficiente de los recursos		84
Prevención de contaminación hídrica (prácticas de mto de TG, cambios de aceite, lavaderos, talleres)		38
Manejo integral de RESPEL etiquetado (diligenciamiento de etiqueta) y embalaje y almacenamiento		64
Residuos posconsumo y especiales, identificación y manejo		64
Identificación de aspectos e impactos ambientales significativos del proceso		78
Programas de PSB, actividades, responsables, registros		81
Manejo de aparatos eléctricos y electrónicos de la operación		45
Legislación Ambiental aplicada (matriz legal), riesgos ambientales		61
Socializar correcta clasificación de residuos aprovechables y no aprovechables, manejo de residuos COVID-19		97
Desnatado trampa de grasa, Recomendaciones disposición de remanentes, socialización matriz de compatibilidad		27
Manejo de fauna, identificación de individuos, procedimiento		48
Cultural Ambiental, "Cambio climático		47
Avances reforestación		50
Orden y aseo general de áreas, identificación de elementos para baja		30
Control Ambiental de contratistas (MCA, restricciones ambientales)		13
Gestión Silvicultural Solicitud, procedimiento, protocolo		30
Tu papel cuenta, estadísticas, objetivo y cómo vamos		38
Capacitación en Aspectos Ambientales por proceso		79





06 GESTIÓN SOCIAL

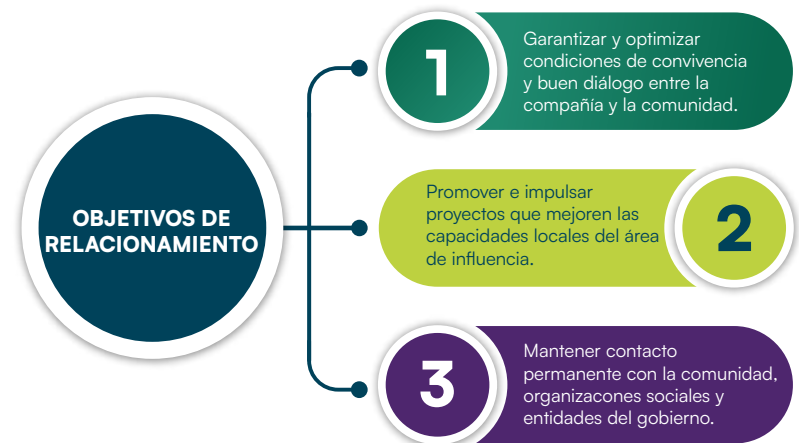
RELACIONAMIENTO CON LA COMUNIDAD

[GRI 11.15.1]

Las conversaciones que mantenemos con nuestros grupos de interés se fundamentan en claros principios de relacionamiento y en ellas se abordan temas considerados materiales por su impacto sobre nuestras operaciones y su contribución al cumplimiento de nuestras estrategias de sostenibilidad y de crecimiento, lo mismo que en las promesas de valor que hemos establecido con cada uno de ellos.

El objetivo de la compañía es generar capacidades locales e impactos positivos que permitan transformar la calidad de vida de las comunidades en pro de alcanzar el desarrollo sostenible para lo cual es imprescindible partir del entendimiento de las necesidades y expectativas de ambas partes manteniendo relaciones de confianza basadas en el diálogo, respeto y corresponsabilidad.

Contamos con un Subproceso de Relacionamiento en el que implementamos cuatro (4) programas e iniciativas que tienen como propósito, llegar a los diferentes municipios de cobertura y realizar actividades entre nuestras comunidades, con el objetivo de dar a conocer las líneas de emergencias, cuidados y beneficios de gas natural, medios de contacto con nuestra organización y temas que aportan al cuidado del medio. Desarrolladas en el transcurso del 2022, llegamos a diferentes barrios de los municipios de cobertura y colegios; brindamos apoyo a jornadas realizadas por parte de otros procesos de la empresa, con formatos como Cine al Parque, Cusianas contigo y Sensibilizaciones pedagógicas, en un ejercicio que aporta a la creación de lazos de confianza con las comunidades, mientras se difunden mensajes ambientales y la prestación del servicio de gas.



JORNADAS AMBIENTALES

[GRI 11.15.2]

Las jornadas ambientales tienen como objeto sensibilizar a nuestra comunidad Casanareña sobre los cuidados del medio ambiente, la adecuada disposición de los residuos. También participamos en jornadas de reforestación, con la donación y participación de siembra de árboles y embellecimiento de parques u otras zonas públicas. Para estas actividades vinculamos y extendemos la invitación voluntaria a presidentes de Junta de Acción Comunal, barrios, escuelas, a nuestros usuarios y colaboradores.



CUSIANAGAS CONTIGO

[GRI 11.15.2]

Esta actividad tiene como propósito llevar a los barrios y colegios, de forma lúdica y participativa, mensajes de conciencia ciudadana, uso adecuado del servicio de gas, líneas de emergencia, canales de atención y revisiones periódicas. Tiene como objetivo la comunidad en general y se programa a través de líderes comunales o presidentes de Junta de Acción Comunal, por gestión propia o solicitud de la comunidad.



4.610 PERSONAS IMPACTADAS
144 EVENTOS



3.301 PERSONAS IMPACTADAS
77 EVENTOS

SENSIBILIZACIONES PEDAGÓGICAS

[GRI 11.15.2]

Esta actividad tiene como propósito llevar a los barrios y colegios, de forma lúdica y participativa, mensajes de conciencia ciudadana, uso adecuado del servicio de gas, líneas de emergencia, canales de atención y revisiones periódicas. Tiene como objetivo la comunidad en general y se programa a través de líderes comunales o presidentes de Junta de Acción Comunal, por gestión propia o por solicitud de la comunidad.

CINE AL PARQUE

[GRI 11.15.2]

Tienen como propósito general llevar mensajes de educación y cuidado ambiental, uso de los servicios y generación de conciencia ciudadana a poblaciones específicas como empresas, gremios, funcionarios, y comunidades en torno a un mismo objetivo. Generalmente son solicitadas de manera externa por la comunidad.

180 PERSONAS IMPACTADAS
2 EVENTOS



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

[GRI 11.15.2]

Nuestra capacidad de operar como una empresa socialmente responsable es el hilo que articula y le da sentido a nuestra gestión para el fortalecimiento de nuestra cadena de valor, considerando la creación del capital social como factor de desarrollo en los lugares en donde operamos, profesando un gran sentido de respeto y causando impactos positivos para todos los colaboradores, las comunidades, las instituciones y el medioambiente.

Durante varios años hemos incentivando las entrega de donaciones en especie a fundaciones, instituciones educativas y ONG que contribuyan a causas sociales, aportando a mejorar la calidad de vida de la población más vulnerable incluyendo: adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, personas con capacidades especiales o enfermedades crónicas o degenerativas, y mujeres cabeza de familia, entre otras poblaciones priorizadas.

Nombre de actividad	Personas / poblaciones impactadas	Ciudad
Entrega de Kits escolares	30 kits escolares	Yopal
Donación Silla bambu blanca 24 Und Fundación Interlem'd	Fundación Interlem'd	
Donación aporte - YOPAL A LOS PIES DE MARIA 13/05/2022	Diócesis de Yopal	
Donación de implementos de HSE	Bomberos	
II festival de ciclismo - Donación medallas y logística	Escuela de ciclismo mis futuros campeones	
Apoyando el desarrollo deportivo en Cusianagas.	Donación y entrega de uniformes deportivos a un grupo de colaboradores para fortalecer la práctica de fútbol	
Casa Hogar Otoño	Donación de 29 sillas plásticas para los abuelitos de casa hogar otoño	



KITS ESCOLARES

Al inicio de cada año Cusianagas hace entrega de kits escolares para beneficiar a niños y niñas que estudian en escuelas rurales y urbanas del municipio de Yopal en el departamento del Casanare. A nuestra causa se unen nuestros colaboradores, realizando aportes en especie de uniformes y/o útiles escolares nuevos o en buen estado para beneficiar a nuestros niños y niñas en condiciones de vulnerabilidad.

En el 2022 se entregaron 30 kits escolares a la Fundación Unidos con Amor.

LÍDERES DE CORAZÓN

[GRI 11.15.2]



Por otra parte, contamos con un programa de voluntariado conocido internamente como “Líderes de Corazón”. Es una iniciativa orientada a ofrecer y ayudar a nuestros colaboradores que se encuentran en situaciones adversas, y a comunidades en condiciones de vulnerabilidad, con el fin de fomentar las buenas acciones y promover el voluntariado acompañado de valores hacia el entorno que nos rodea.

Semillas en especie como donaciones de sangre, implementos médicos, kits de aseo, mercados, ropa, libros, juguetes, donaciones económicas han llegado a personas que lo necesitan y son tan solo una pequeña parte de lo grande y significativo que es el programa, gracias a cada contribución, colaboradores, fundaciones, y comunidades en condiciones de pobreza o poblaciones afectadas por lluvias se han visto beneficiadas por el buen corazón de nuestros compañeros Líderes de Corazón y la organización.

APOYO A ESCUELAS DEPORTIVAS

[GRI 11.15.2]

En Cusianagas buscamos promover la práctica del deporte, el aprovechamiento del tiempo libre y la educación física, apoyando las escuelas de formación deportiva legalmente constituidas en la región a través de la donación de implementos deportivos y uniformes, brindando de esta manera alternativas para el desarrollo integral de sus capacidades, habilidades técnicas y motrices básicas de los niños, niñas y jóvenes.

Este programa es desarrollado por la compañía, con el fin de incentivar y fomentar la práctica de la disciplina deportiva más habitual en cada comunidad, como estrategia de fortalecimiento de las desigualdades y priorizando las zonas más vulnerables.

Durante 2022 apoyamos al Club Deportivo Panamericano, la Escuela Deportiva la Campiña y el equipo de colaboradoras de la compañía.

El presupuesto invertido en 2022 para las escuelas deportivas fue de \$4.698.777

ESCUELA DE PADRES

[GRI 11.15.2]

Durante 2022 se llevó a cabo el programa piloto de Escuela de Padres, un espacio organizado con el propósito de promover la disciplina positiva en los colaboradores de la organización. El objetivo de los talleres fue desarrollar habilidades en los cuidadores de niños de primera infancia para que logren enseñarles la autodisciplina, responsabilidad, cooperación y capacidad para resolver problemas.

El enfoque positivo y las creencias detrás de las conductas/metapas equivocadas fueron las temáticas que se abordaron durante las 2 sesiones, dictadas por Yecenia Castañeda, educadora certificada de padres en disciplina positiva.



12 COLABORADORES PARTICIPARON DE ESTE PROGRAMA PILOTO.



GESTIÓN AL CLIENTE

[GRI 2-25]

En Cusianagas tenemos el propósito de facilitar a los usuarios la gestión de sus requerimientos de una manera ágil y segura; para ello hemos implementado diferentes mecanismos de atención para que la comunidad, realice sus solicitudes, plantee sus quejas y reclamos frente a novedades del servicio recibido por la compañía.

Contamos con un sistema de información Tecsoft donde se radican, gestionan y administran los reclamos, quejas, recurso que presentan los usuarios, donde los procesos involucrados realizan el análisis, verifican la situación y dan la respuesta a cada novedad presentada.

Los canales de atención son:

- <https://www.cusianagas.com/es/canales-de-atencion>
- Canal de línea de atención de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 p.m
- Oficinas para la atención presencial: Carrera 20 N 18-66 barrio El Gaván
- https://www.cusianagas.com/es/centro_de_atencion_y_oficina_de_recepcion_de_documentacion
- Chatbot asistente virtual Elena 310 876 8663
- Página web 24/7
- App <https://apps.apple.com/co/app/cusianagas/id1472304647>

NIVEL DE PARTICIPACIÓN

Líneas telefónicas **28%**,
Página web y oficina virtual **21%**
Canal presencial **55%**
Chatbot Elena **1,3%**

PORTAL WEB

[GRI 2-25]

El portal web es un mecanismo estratégico que permite formar y llegar a muchos clientes, en el 2022 se le realizó una actualización donde permite traducirla al idioma inglés, también cambiar los tamaños de fuentes y contraste haciéndola más amigable para el cliente, allí está alojada la oficina virtual.

El canal está disponible las 24 horas los 365 días del año, donde el cliente tiene la facilidad de presentar sus inconformidades.



SALAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

[GRI 2-25]

También contamos con otros mecanismos como la sala de clientes que se encuentra habilitada de 7 a.m. a 3 p.m. jornada continua, aportando a la atención al público 40 horas semanales y finalmente la línea de 7 a.m. a 4 p.m. de lunes a viernes, acompañando a los clientes durante 45 horas semanales.

Se realiza un análisis periódico del comportamiento de los reclamos, quejas, recursos presentados por los usuarios y de las acciones tomadas por cada subprocesos y si son efectivas para la mitigación de estas novedades.

ASISTENTE VIRTUAL ELENA

[GRI 2-25]

En el desarrollo de la estrategia de omnicanalidad se implementó un nuevo canal de atención no presencial: el asistente virtual Elena. Este ha permitido a los clientes realizar de forma rápida y práctica trámites como descargar el duplicado de su factura, descargar un estado de cuenta, solicitar la revisión periódica, reportar una emergencia, entre otros trámites.

973 CONSULTAS POR ESTE MEDIO EN 2022



PQR

[GRI 2-25]

Se realiza un análisis periódico del comportamiento de los reclamos, quejas, recursos presentados por los usuarios y de las acciones tomadas por cada subprocesos y si son efectivas para la mitigación de estas novedades.

En el año 2022 logramos atender 78.245 donde los servicios tienen una participación del 94,46%, las peticiones un 3,94%, tan solo en quejas un 0,18%, un 0,0012% tutela y un 1,42% de reclamos.

78.245 SOLICITUDES
73.909 SERVICIOS
3335 PQR

Tipos de comunicación	
Doble Vía	↔
Una Vía	→

Para el año 2022 logramos estar dentro del índice de referencia con un 1,28 sobre 4,3 referente establecido por la SSPD, con un 334% de cumplimiento.

ESPACIOS Y MEDIOS DE RELACIONAMIENTO

[GRI 2-25]

En Cusianagas creamos relaciones de cercanía, credibilidad, confianza y transparencia con los grupos de interés. Lo hacemos con medios y herramientas de comunicación de doble vía, con las cuales fortalecemos nuestra reputación y generamos un diálogo claro, sencillo, objetivo, transparente, oportuno y coherente.

Medios de comunicación	Tipos de contacto												
		Cientes	Productor y transportador de gas	Entes de control	Colaboradores	Proveedores y Contratistas	Junta directiva y accionistas	Empresas del sector	Organismos de inspección	Firmas instaladoras	Líderes de opinión local	Comunidad	Entes gubernamentales
PÁGINA WEB	↔	●				●						●	
REDES SOCIALES	↔	●										●	
INTRANET CORPORATIVA "COMPARTIENDO EL CONOCIMIENTO"	→				●								
PERIÓDICO INTERNO "LA FAMILIA"	→				●								
CARTELES E IMPRESOS	→	●			●								
TELEVISORES INTERNOS	→				●								
CORREO ELECTRÓNICO Y FÍSICO	↔	●	●		●	●	●		●	●		●	
CARTAS FORMALES	↔	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
CIRCULARES INTERNAS	→				●								
MEDIOS MASIVOS (RADIOS, TV)	→	●									●	●	
INFORMES DE GESTIÓN Y SOSTENIBILIDAD	→	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
BOLETINES DE PRENSA	→	●									●	●	
RELACIONAMIENTO	↔	●									●	●	
REUNIONES PRESENCIALES	↔			●	●	●	●		●	●	●	●	
LÍNEA DE ATENCIÓN AL CLIENTE	↔	●											
LÍNEA ÉTICA	↔	●			●								
LÍNEA PROVEEDORES	↔					●							
EVENTOS VIRTUALES	↔	●			●								



08 CAPITAL FINANCIERO

ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO

[GRI 11.21.2]

El valor monetario total de la asistencia financiera recibida por la organización de cualquier gobierno durante el periodo objeto del informe, incluidos:	3.946.198.097
I. desgravaciones fiscales y créditos fiscales	0
II. subsidios;	3.938.871.238
III. subvenciones para inversión, subvenciones para investigación y desarrollo y otros tipos de subvenciones pertinentes; iv. premios; v. exención del pago de regalías;	0
IV. premios;	0
V. exención del pago de regalías;	0
VI. asistencia financiera de las agencias de crédito a la exportación (Export Credit Agencies, ECA);	0
VII. incentivos financieros;	0
VIII. otros beneficios financieros recibidos o que puedan recibirse de algún gobierno para alguna operación.	7.326.859

ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO

[GRI 11.21.2]

- Subsidios del Ministerio de Minas \$3.938.871.238.
- Pago de abono subsidio sacúdete \$454.262.
- Tasa cero en interés de crédito con Findeter por valor de \$6.872.597.

ENFOQUE FISCAL

[GRI 11.21.3]

La compañía aplica su estrategia fiscal con sujeción a la normatividad fiscal vigente en el país, y no es de carácter público. El cargo responsable de la revisión de la estrategia fiscal es la Gerente Financiera, y el cargo ejecutivo encargado de aprobar la estrategia fiscal es la Junta Directiva de la compañía, con periodicidad anual. La compañía actualmente hace uso de los beneficios tributarios en las inversiones realizadas para la sostenibilidad y mejoramiento del medio ambiente según lo establecido en el artículo 255 ET y los incentivos de promoción a la inversión en proyectos de fuentes no convencionales de energía (FNCE) en el mercado energético colombiano, regulado por la ley 1715 de 2014 modificado por la ley 2099 la cual.

La Compañía actualmente no cuenta con inversiones y sociedades creadas en el extranjero, por esta razón no aplicamos precios de transferencia ni realizamos operaciones en paraísos fiscales.

GOBERNANZA FISCAL, CONTROL Y GESTIÓN DE RIESGOS

[GRI 11.21.4]

El enfoque fiscal se integra a través de la Dirección Tributaria de la compañía que se encarga de realizar la planeación fiscal, las capacitaciones a los diferentes profesionales de la organización en cuanto al manejo de impuestos y beneficios que otorga la ley vigente en materia fiscal, así como el seguimiento en las presentaciones y pagos de las declaraciones de impuestos del orden nacional y municipal atendiendo los plazos establecidos en los calendarios tributarios. La compañía mediante la matriz de riesgos ha identificado los tipos de riesgos fiscales, sus controles y el seguimiento de los controles para prevenir la aparición de estos.

La gobernanza fiscal y el marco de descontrol se realizan a través de revisiones a corte de cada cuatrimestre a la planeación fiscal, con el apoyo de los asesores externos tributarios. Las alternativas fiscales que se den en la aparición de nuevos proyectos dentro de la organización son revisadas por los asesores externos con el fin de mitigar los riesgos asociados.

La compañía cuenta con unos filtros de verificación que son: la asesoría externa en impuestos y la revisoría fiscal que avala el manejo fiscal del periodo.

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

[GRI 11.14.2]

Ingresos	Actividades Ordinarias	26.646.014.084
	Venta de activos fijos	40.597.150
Costos operacionales	Costos	15.860.053.027
Salarios y beneficios a empleados	Costo + gasto	4.996.654.482
Pagos a proveedores de capital	Dividendos	860.337.287
	Intereses por préstamos	877.688.857
Pagos al Gobierno	Impuestos (Renta, IVA, ICA, Predial, Vehículos, Gravamen Financiero)	1.407.001.952
	Sanciones	0
Inversiones en la comunidad	Donaciones	7.581.535
	Responsabilidad social empresarial	17.032.977

Valor económico directo generado: ingresos;	26.686.611.234
Valor económico distribuido: costos operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno, por país, e inversiones en la comunidad;	24.026.350.117
Valor económico retenido: el "valor económico directo generado" menos "el valor económico distribuido".	2.660.261.117

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS

[GRI 11.14.5]

Factores Externos de Afectación	Análisis OA (Oportunidad o Amenaza / Riesgo)			
	A la Organización (infraestructura, procesos, etc.)	Al Cliente	A las Partes Interesadas	A los Productos y Servicios
Caída del precio del petróleo a nivel internacional	Riesgo: Afectación en los resultados financieros de la compañía ante la posibilidad del cierre de operaciones de los clientes Oportunidad: Variación en el margen operacional en las líneas de negocio cuyos precios están establecidos en dólares y sus costos están en pesos. 316-SGO-PGEST-02 316-SGR-PGEST-GER-19	Riesgo: Afectaciones de alto impacto en su estructura financiera que pueda ocasionar el cierre de operaciones y por ende afectaciones a la economía de las regiones (grandes consumidores, comercio, residenciales, industrias) Riesgo: Incremento en la tarifa final del servicio por la liquidación de los componentes de suministro y transporte.	Riesgo: Afecta variables macroeconómicas que impactan directamente los resultados de retorno de la inversión realizada y frena la inversión frente a comunidades que requieren cofinanciación para proyectos de expansión. Riesgo: Afectación en los diferentes sectores económicos por el cambio de tasa en la compra de sus materias primas.	Oportunidad para investigar e incursionar en nuevas líneas de negocio, clientes de nuevos sectores de la economía y establecer alianzas estratégicas. Riesgo: Incremento en precios de equipos e insumos importados que impactan el margen operacional y desestiman el crecimiento del mercado.
Volatilidad en la TRM	Oportunidad: Variación en el margen operacional en las líneas de negocio cuyos precios están establecidos en dólares y sus costos están en pesos.	Riesgo: Variación en la tarifa final del servicio por la liquidación de los componentes de suministro y transporte.	Riesgo: Afectación en los diferentes sectores económicos por el cambio de tasa en la compra de sus materias primas.	Riesgo: Incremento en precios de equipos e insumos importados que impactan el margen operacional y desestiman el crecimiento del mercado.
Débiles políticas de seguridad en la región, sumado al crecimiento acelerado de las ciudades e incertidumbre en el establecimiento de políticas para el manejo del postconflicto	Riesgos: en la operación ya que hay afectación a funcionarios y a la infraestructura de las compañías. 319-SGR-PMIS-ACL-RP-02 319-SGR-PMIS-ACL-FAC-06 319-SGR-PMIS-GCO-INST-04 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-04 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-06 316-SGR-PGEST-SE-ADM-02 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: afectación en la atención oportuna en la prestación del servicio o atención de emergencias. 319-SGR-PMIS-ACL-RP-02 319-SGR-PMIS-M&D-18 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-06 316-SGR-PGEST-SE-ADM-02 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: Impedimento para ampliar la cobertura del servicio a la comunidad por inseguridad en los sectores. 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: Imposibilidad de ofrecer servicios complementarios.
Reducida infraestructura de transporte de gas natural por red e incertidumbre en fuentes de suministro para el largo plazo	Riesgo: Limita el crecimiento para la prestación del servicio a nuevos clientes o en nuevas zonas, lo cual impide tener mayores niveles de rentabilidad	Riesgo: Afectación en la posibilidad de mejorar sus márgenes de operación o el crecimiento de su negocio	Riesgo: Impedimento para ampliar la cobertura del servicio a la comunidad por falta de infraestructura de transporte de gas natural	Riesgos: Desabastecimiento de Gas Natural 319-SGR-PMIS-COG-NOM-05 Oportunidad a través de nuevas metodologías para el suministro.



Factores Externos de Afectación	Análisis OA (Oportunidad o Amenaza / Riesgo)			
	A la Organización (infraestructura, procesos, etc.)	Al Cliente	A las Partes Interesadas	A los Productos y Servicios
Caída del precio del petróleo a nivel internacional	Riesgo: Afectación en los resultados financieros de la compañía ante la posibilidad del cierre de operaciones de los clientes Oportunidad: Variación en el margen operacional en las líneas de negocio cuyos precios están establecidos en dólares y sus costos están en pesos. 316-SGO-PGEST-02 316-SGR-PGEST-GER-19	Riesgo: Afectaciones de alto impacto en su estructura financiera que pueda ocasionar el cierre de operaciones y por ende afectaciones a la economía de las regiones (grandes consumidores, comercio, residenciales, industrias) Riesgo: Incremento en la tarifa final del servicio por la liquidación de los componentes de suministro y transporte.	Riesgo: Afecta variables macroeconómicas que impactan directamente los resultados de retorno de la inversión realizada y frena la inversión frente a comunidades que requieren cofinanciación para proyectos de expansión. Riesgo: Afectación en los diferentes sectores económicos por el cambio de tasa en la compra de sus materias primas.	Oportunidad para investigar e incursionar en nuevas líneas de negocio, clientes de nuevos sectores de la economía y establecer alianzas estratégicas. Riesgo: Incremento en precios de equipos e insumos importados que impactan el margen operacional y desestiman el crecimiento del mercado.
Volatilidad en la TRM	Oportunidad: Variación en el margen operacional en las líneas de negocio cuyos precios están establecidos en dólares y sus costos están en pesos.	Riesgo: Variación en la tarifa final del servicio por la liquidación de los componentes de suministro y transporte.	Riesgo: Afectación en los diferentes sectores económicos por el cambio de tasa en la compra de sus materias primas.	Riesgo: Incremento en precios de equipos e insumos importados que impactan el margen operacional y desestiman el crecimiento del mercado.
Débiles políticas de seguridad en la región, sumado al crecimiento acelerado de las ciudades e incertidumbre en el establecimiento de políticas para el manejo del postconflicto	Riesgos: en la operación ya que hay afectación a funcionarios y a la infraestructura de las compañías. 319-SGR-PMIS-ACL-RP-02 319-SGR-PMIS-ACL-FAC-06 319-SGR-PMIS-GCO-INST-04 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-04 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-06 316-SGR-PGEST-SE-ADM-02 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: afectación en la atención oportuna en la prestación del servicio o atención de emergencias. 319-SGR-PMIS-ACL-RP-02 319-SGR-PMIS-M&D-18 319-SGR-PMIS-DYM-OPE-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-05 319-SGR-PMIS-DYM-EME-06 316-SGR-PGEST-SE-ADM-02 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: Impedimento para ampliar la cobertura del servicio a la comunidad por inseguridad en los sectores. 316-SGR-PGEST-SE-ADM-06	Riesgo: Imposibilidad de ofrecer servicios complementarios.
Reducida infraestructura de transporte de gas natural por red e incertidumbre en fuentes de suministro para el largo plazo	Riesgo: Limita el crecimiento para la prestación del servicio a nuevos clientes o en nuevas zonas, lo cual impide tener mayores niveles de rentabilidad	Riesgo: Afectación en la posibilidad de mejorar sus márgenes de operación o el crecimiento de su negocio	Riesgo: Impedimento para ampliar la cobertura del servicio a la comunidad por falta de infraestructura de transporte de gas natural	Riesgos: Desabastecimiento de Gas Natural 319-SGR-PMIS-COG-NOM-05 Oportunidad a través de nuevas metodologías para el suministro.

Factores Externos de Afectación	Análisis OA (Oportunidad o Amenaza / Riesgo)			
	A la Organización (infraestructura, procesos, etc.)	Al Cliente	A las Partes Interesadas	A los Productos y Servicios
Establecimiento de políticas de gobierno para incentivar la generación de energías sostenibles, dentro de las cuales está la cogeneración con gas natural	Oportunidad: Ampliación y diversificación de las líneas de negocio, incremento en los márgenes de utilidad, crecimiento de la organización, cumplir con las políticas de responsabilidad social empresarial en la conservación del medio ambiente a través del uso de energías renovables. Riesgo: Claridad y coherencia a la hora de aplicar las políticas.	Oportunidad: Posibilidad de desarrollar nuevos proyectos encaminados a optimizar costos y aportar a la conservación del medio ambiente.	Oportunidad: Beneficio en la conservación del medio ambiente por promover el uso de energías renovables.	Oportunidad para innovar con productos y servicios o para captar nuevos clientes y nuevos usos. 319-SGO-PMIS-GCO-01 319-SGO-PMIS-GCO-02
Incumplimiento de la normatividad nacional vigente en el sector de gas natural, por parte del gobierno municipal y departamental y otros actores en la cadena del negocio; además de la desarticulación en los esquemas de control	Riesgo: competencia desleal. 319-SGR-PMIS-GCO-G DV-11 Riesgo: Daños a la infraestructura. 319-SGR-PMIS-DYM-O PE-04 319-SGR-PMIS-DYM-E ME-06	Riesgo: Condiciones geográficas de la región.		
Ampliación y mejoramiento de la infraestructura vial, crecimiento poblacional y desarrollo económico de la región	Oportunidad: Posibilidad de crecimiento de la compañía, mejor rentabilidad operacional, mayores clientes y volúmenes de ventas. 319-SGO-PMIS-GCO-01 319-SGO-PMIS-GCO-02 Riesgo: Costos no remunerados por modificación de la tarifa.	Oportunidad: Posibilidad de ofrecerle a los clientes nuevos en la región, un servicio económico que mejore sus costos y que es amigable con el medio ambiente.	Oportunidad: Crecimiento y desarrollo económico en la región. El municipio tendrá mayores contribuciones en sus impuestos.	Oportunidad: Mejoramiento en la calidad del servicio y oportunidad de ofrecer nuevos productos.
Incertidumbre en reservas de gas a nivel nacional	Riesgos: disminución en la competitividad de la prestación del servicio de gas natural debido a la posibilidad de incrementos en los costos originados por la importación de gas. Oportunidad para buscar nuevas alternativas de generación de energía renovable (eólica, solar) o distribución de otro combustible.	Riesgo: afectación en sus costos por mayor tarifa en los elementos de suministro de gas y transporte . Oportunidad: tener más alternativas de energías más económicas e igualmente limpias.	Oportunidad para que el gobierno establezca políticas para asegurar la confiabilidad en la prestación del servicio e incentive el uso de energía renovables.	Riesgos de desabastecimiento de gas de fuentes nacionales 319-SGR-PMIS-COG-NOM-05

Factores Externos de Afectación	Análisis OA (Oportunidad o Amenaza / Riesgo)			
	A la Organización (infraestructura, procesos, etc.)	Al Cliente	A las Partes Interesadas	A los Productos y Servicios
Ampliación y mejoramiento de la infraestructura vial, crecimiento poblacional y desarrollo económico de la región	Oportunidad: Posibilidad de crecimiento de la compañía, mejor rentabilidad operacional, mayores clientes y volúmenes de ventas. Riesgo: Costos no remunerados por la modificación de la infraestructura.	Oportunidad: Posibilidad de ofrecerle a los clientes nuevos en la región, un servicio económico que mejore sus costos y que es amigable con el medio ambiente.	Oportunidad: Crecimiento y desarrollo económico en la región. El municipio tendrá mayores contribuciones en sus impuestos.	Oportunidad: Mejoramiento en la calidad del servicio y oportunidad de ofrecer nuevos productos.
Rigurosidad y cambios en la normatividad para la prestación del servicio y comercialización de gas	Riesgo: Asumir costos no productivos o contratar cantidades que no abastezcan todo el mercado. Riesgo: Actividades no remuneradas que afectan económicamente la Organización.	Oportunidad: Beneficios económicos por la eliminación de algunos cobros. Riesgo: Limita las posibilidad de negociación y eficiencia en precios.	Oportunidad: beneficios para que los productores comercialicen su producto, márgenes de operación para el gestor del mercado, oportunidad para que el gobierno muestre gestión normativa para el sector.	Riesgos por la inestabilidad de los precios del gas. Oportunidad por mayores posibilidades de comercialización.
La no interconexión con el sistema nacional de transporte en el municipio de Yopal	Riesgo: La posible afectación de continuidad de prestación de servicio del municipio de Yopal - Casanare y condiciones de calidad del gas natural a suministrar.	Riesgo: Incremento de precios por implementación de gas natural comprimido en caso de afectación del gasoducto del pozo floreña - Yopal.	Riesgos: De seguridad por inestabilidad del terreno involucrado en la ubicación del gasoducto floreña -Yopal	Riesgos: La calidad de gas natural que se recibe desde la fuente de suministro interconectada al municipio de Yopal.
Incertidumbre jurídica en el contexto de los contratos de concesión	Riesgo: Disminución de usuarios y participación del mercado casanareño. Afectando los ingresos de la compañía.	Riesgos: Los controles de seguridad y emergencias son débiles en la distribuidora opcional más cercana. Oportunidad: supuesta disminución de precios.	Oportunidad: Para la distribuidora del departamento le permitirá crecimiento en el mercado e ingresos a la luz de las nuevas tarifas aprobadas por el mercado y gestionadas por nuestra compañía. Riesgos: Pérdidas de gas a niveles muy representativos y falta de controles.	
Inestabilidad y polarización en la gobernabilidad local y regional	Riesgo: Inestabilidad de los mercados existentes en la región del casanare, la creación de unidad con las empresas privadas de la región. 316-SGR-PGEST-GRT-02	Oportunidad: Para lograr intereses personales. Riesgo: Estancamiento de la economía de los municipios.	Riesgos: Afectación de negocio de algunos gremios.	Riesgos: disminución de los niveles de ventas y nuevos negocios.

PROYECTOS

[GRI 11.14.4]

Para el año 2022 se trabajó en dos (02) proyectos que corresponden a convenios de cofinanciación en ejecución, con las diferentes alcaldías de Monterrey y Villanueva, con el objetivo de expansión de redes y asignación de subsidios al cargo por conexión, financiación red interna y revisión previa de los cuales se amplía información en el siguiente cuadro.

Relación Convenio de Cofinanciación en Ejecución - Cusianagas S.A.S E.S.P. BIC										
Convenio	Cofinan- ciadores	Alcance	Aporte	Firma	Acta de inicio	Estado	Alcance	Conexiones Dic 22	Vigencia	Novedades
442 de 2021	Alcaldía Monterrey	Sistema de Distribución	\$194.695.929	12-nov-21	17-nov-2021	Liquidado	160	81,88%	4 meses	•El convenio de cooperación finalizó ejecución el día 31 de marzo de 2022. •Durante el mes de mayo de 2022 se adelantó la liquidación del convenio y por ende se suscribieron actas así: I) Acta de entrega, II) Acta de Parcial Final, III) Acta de recibo final, IV) Acta de liquidación. •La compañía en marco del convenio adelantó la construcción de 3.925 metros lineales de sistema de distribución. •La compañía en marco del convenio adelanto la vinculación de 131 usuarios potenciales de menores ingresos. •En marco del convenio, la compañía recibió ingresos por valor de \$181.313.224.
		Estampillas								
		Cargo por Conexión								
	Cusianagas S.A E.S.P BIC	Gastos Administrativos	\$114.317.676							
		Descuento Red Interna								
		Revisión Previa								
		Valor Restante Red Interna								
TOTAL CONVENIO		\$309.013.605								
461 de 2022	Alcaldía Villanueva	Sistema de Distribución	\$254.470.710	30-dic-22	Pend	Firma	145 Usuarios	0,00%	5 meses	•La compañía suscribió el convenio de cofinanciación el día 30 de diciembre de 2022. •Se adelantan las gestiones necesarias para cumplir con los requisitos para la suscripción del convenio así: I) Expedición de los permisos de espacio público, II) Presentación y aprobación de las garantías del convenio, III) en paralelo a la suscripción del acta de inicio, adelantar el traslado de los recursos comprometidos por el municipio en la cuenta del convenio.
		Cargo por Conexión								
			\$21.090.342							
	Cusianagas S.A. E.S.P BIC	Gastos Administrativos								
		Descuento Red Interna								
		Revisión Previa								
		Valor Restante Red Interna								
TOTAL CONVENIO		\$275.561.052								





ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte		OMISIÓN		Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
ESTÁNDARES UNIVERSALES						
LA ORGANIZACIÓN Y SUS PRÁCTICAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES						
	2-1 Detalles de la organización	Pág 9				
	2-2 Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad de la organización	Pág 8				
	2-3 Período de reporte, frecuencia y punto de contacto	Pág 4				
	2-4 Actualización de la información	Pág 8				
	2-5 Verificación externa	Pág 8				
ACTIVIDADES Y TRABAJADORES						
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág 11, 12				
	2-7 Empleados	Pág 26				
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Pág 37				
GOBERNANZA						
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	Pág 16, 18				
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Pág 17				
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Pág 17				
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Pág 17				
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Pág 17				
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Pág 8, 17				
	2-15 Conflictos de interés	Pág 20				
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Pág 17				
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Pág 17				
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Pág 2, 18	No procede	La Asamblea General de Accionistas como máximo órgano de gobierno no es responsable de desarrollar evaluación de desempeño de sus miembros.		
	2-19 Políticas de remuneración	Pág 34				
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Pág 34				
	2-21 Ratio de compensación total anual		Problemas de confidencialidad	Esta información es sensible para la competitividad de mercado de nuestra industria, se garantiza la aplicación de estándares para estimar compensación competitivas.		

INDICE DE CONTENIDO GRI						
Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
ESTÁNDARES UNIVERSALES						
ESTRATEGIA, POLÍTICAS Y PRÁCTICAS						
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Pág 8				
	2-23 Compromisos y políticas	Pág 18, 19, 22				
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	Pág 18, 22, 28				
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Pág 54, 55				
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Pág 19				
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas			No procede	Dentro de los procesos judiciales que se surten en contra de la empresas Cusianagas, no se han presentado fallos condenatorios, de manera que en lo que corresponde a este concepto, no se habría presentado ningún incumplimiento normativo.	
	2-28 Afiliación a asociaciones	Pág 20				
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS						
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Pág 12, 13				
	2-30 Convenios de negociación colectiva			No procede	En el 2022, Cusianagas no contó con sindicatos ni acuerdos de negociación colectiva	
	3-1 Proceso para determinar los asuntos materiales	Pág 22				
	3-2 Lista de asuntos relevantes	Pág 22				
TEMAS MATERIALES						
TEMA 11.1 : EMISIONES DE GEI						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 45				11.1.1
302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Pág 47	b.El consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables dentro de la organización, en julios o múltiplos, incluidos los tipos de combustible utilizados. d.En julios, vatios-hora o múltiplos, el total de: i.La electricidad vendida. ii.La calefacción vendida. iii.La refrigeración vendida iv.El vapor vendido. e. El consumo total de energía dentro de la organización, en julios o múltiplos. g. La fuente de los factores de conversión utilizados.	No procede	b. No se emplean combustibles procedentes de fuentes renovables. Trasladar a tabla de contenido GRI d. No se comercializa electricidad, calefacción, refrigeración o vapor: e. En 2022 no se calcula el consumo total de energía. Se adelanta el cálculo de consumo por tipo de energético. No es información que se haya considerado relevante dentro de los análisis de la organización. g. No aplica, no se usan conversiones o factores de emisión.	11.1.2
302-1	Consumo de energía fuera de la organización			No procede	No se calculan consumos energéticos fuera de la organización en la cadena de valor; el enfoque de medición de consumos energéticos se ha orientado a la operación que puede controlar la organización.	11.1.3

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
302-3	Intensidad Energética			No procede	Los esfuerzos de la organización en el año de 2022 se concentraron en la recopilación de información para la consolidación de la línea base de consumos energéticos, con el fin de asegurar la confiabilidad de la información e iniciar el año 2023 con la definición de parámetros que permitan la creación de indicadores y su medición.	11.1.4
305-1	Emisiones directas de GEI		C. Emisiones biogénicas de co2 en toneladas métricas de co2 equivalente.	No procede	C. No aplica dentro del alcance de la organización.	11.1.5
305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía	Pág 47	C. Emisiones biogénicas de co2 en toneladas métricas de co2 equivalente.	No procede	C. No aplica dentro del alcance de la organización.	11.1.6
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI			No procede	El alcance 3 no se encuentra prioritario dentro de la medición de huella de carbono para la organización, actualmente se revisa la metodología, para la recopilación de la información.	
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI			No procede	La recopilación de información de línea base y fortalecimiento del cálculo han sido los pilares en la implementación de la estrategia para cuantificación de emisiones de CO2 de la organización. Se proyecta en el año 2023 la medición de alcance 3 y definición de las variables que permitan generar indicadores asociados al core de negocio. No se cuenta con información disponible para el año 2022	11.1.8
302-4	Reducción del consumo energético (Indicador GRI no sectorial)	Pág 47				
TEMA 11.2: ADAPTACIÓN AL CLIMA, RESILIENCIA Y TRANSICIÓN						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 42				11.2.1
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Pág 46				11.2.3
TEMA 11.4: BIODIVERSIDAD						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 47				11.4.1
304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas			No procede	No es un tema que se adelanta en la organización debido al tipo de actividades y proyectos que se desarrollan. Los proyectos de expansión se realizan fuera de áreas protegidas, sin repercusiones o impacto sobre la biodiversidad de fauna y flora en el área de influencia	11.4.2
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad			No procede	No es un tema que se adelanta en la organización debido al tipo de actividades y proyectos que se desarrollan. Los proyectos de expansión se realizan fuera de áreas protegidas, sin repercusiones o impacto sobre la biodiversidad de fauna y flora en el área de influencia	11.4.3

INDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Pág 47	A. El tamaño y la ubicación de las áreas protegidas o restauradas de los hábitats, y si el Éxito de la medida de restauración estuvo o está aprobado por profesionales externos independientes. C.El estado de cada área en función de su condición al final del periodo objeto del Informe. D. Los estándares, las metodologías y los supuestos utilizados.	No procede	Los proyectos de expansión y actividades se realizan fuera de áreas protegidas, sin repercusiones o impacto sobre la biodiversidad de fauna y flora en el área de influencia.	11.4.4
304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones			No procede	No es un tema material para la organización debido al tipo de actividades y proyectos que adelanta. Los proyectos de expansión se realizan fuera de áreas protegidas, sin repercusiones o impacto sobre la biodiversidad de fauna y flora en el área de influencia	11.4.5
307-1	Incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental (Indicador GRI no sectorial)	Pág 48				
308-1	Proveedores que han pasado filtros de selección y evaluación de acuerdo a criterios ambientales (Indicador GRI no sectorial)	Pág 36				

TEMA 11.5: RESIDUOS

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 42				11.5.1
306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Pág 43				11.5.2
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Pág 43				11.5.3
306-3	Residuos generados	Pág 42				11.5.4
306-4	Residuos no destinados a eliminación	Pág 44				11.5.5
306-5	Residuos destinados a eliminación	Pág 44				11.5.6
301-1	Materiales usados por peso y volumen (Indicador GRI no sectorial)	Pág 42				
301-2	Insumos reciclados utilizados (Indicador GRI no sectorial)	Pág 43				

TEMA 11.6 AGUA Y EFLUENTES

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 44				11.6.1
-------------------------------------	--	--------	--	--	--	--------

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Pág 44	D. La organización no ha fijado objetivos y metas relacionadas con el recurso hídrico, ya que no hace parte de sus temas primordiales.	No procede	D. Una explicación del proceso por el que se establecen los objetivos y metas relacionados con el agua que son parte del enfoque de la organización para la gestión del agua y los efluentes, y la manera en que se relacionan con las políticas públicas y el contexto local de cada zona sometida a estrés hídrico.	11.6.2
303-2	Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Pág 45	A. i. No se realiza captación de fuentes superficiales ii iii y iv No aplica aguas marinas, subterráneas y agua producida; b. No es una medición que se haya adelantado por parte de la organización, debido a que la principal fuente proviene de la red de acueducto municipal. c. bajo el requerimiento solicitado. No ha sido del alcance de la medición de la empresa debido a la priorización de captura y organización de la data.	No procede	i. Todas las sedes se encuentran amparadas por la normatividad en materia de vertimientos. ii. No se desarrollan, el valor de referencia es establecido por la normatividad vigente. iv. No se ha considerado este elemento ya que los vertimientos son a la red de alcantarillado.	11.6.3
303-3	Extracción de agua	Pág 45	A. I. Aguas superficiales; iii. Aguas marinas; iv. Agua producida; B. La extracción total de agua de todas las zonas sometidas a estrés hídrico en Megalitros, y un desglose de este total según las fuentes siguientes, si procede. C. Un desglose de la extracción total de agua procedente de cada una de las fuentes que figuran en los contenidos 303-3-a y 303-3-b (en megalitros), según las siguientes Categorías.	No procede	A. I. No se realiza captación de fuentes superficiales ii iii y iv no aplica aguas marinas, subterráneas y agua producida; b. No es una medición que se haya adelantado por parte de la organización, debido a que la principal fuente proviene de la red de acueducto municipal. C. Bajo el requerimiento solicitado. No ha sido del alcance de la medición de la empresa debido a la priorización de captura y organización de la data.	11.6.4
303-4	Vertidos de agua	Pág 44	A. El vertido de agua total en todas las zonas (en megalitros) y un desglose de este total según los siguientes tipos de destino, si procede: i. Aguas superficiales; ii. Aguas subterráneas; iii. Aguas marinas; iv. Agua de terceros, y el volumen de dicho total que se destina al uso de otras organizaciones, si procede. B. Un desglose del vertido total de agua a todas las áreas (en megalitros) según las siguientes categorías: i. Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l) ii. Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l) C. Vertido total de agua en todas las zonas con estrés hídrico (en megalitros) y un desglose de este total según las siguientes categorías: i. Agua dulce (total de sólidos disueltos ≤ 1000 mg/l); ii. Otras aguas (total de sólidos disueltos > 1000 mg/l)	No procede	A. No se cuantifican los vertimientos generados, debido a que se entregan a la red de alcantarillado y la factura ofrece la información de consumo de agua, más no del caudal vertido. B. No es información recaudada por la organización; no corresponde a un asunto priorizado de acuerdo a los aspectos ambientales significativos de la empresa. C. No es información recaudada por la organización; no corresponde a un asunto priorizado de acuerdo a los aspectos ambientales significativos de la empresa.	11.6.5

INDICE DE CONTENIDO GRI						
Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
303-5	Consumo de agua	Pág 45	B. Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas con estrés hídrico.	No procede	b. Esta información no se ha determinado debido a que la mayor cantidad del recurso proviene de la red de alcantarillado. No ha sido un tema priorizado para la organización.	11.6.6
TEMA 11.8: INTEGRIDAD DE LOS ACTIVOS Y GESTIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 48				11.8.1
306-3	Derrames significativos	Pág 48				11.8.2
TEMA 11.9: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 37				11.9.1
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág 37				11.9.2
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pág 37, 40				11.9.3
403-3	Servicios de salud en el trabajo	Pág 37, 38				11.9.4
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág 38				11.9.5
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pág 38				11.9.6
403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Pág 38				11.9.7
403-8	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	Pág 38 y 39				11.9.8
403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Pág 37				11.9.9
403-9	Lesiones por accidente laboral	Pág 39				11.9.10
403-10	Lesión, dolencia o enfermedad laboral	Pág 40				11.9.11
TEMA 11.10: PRÁCTICAS DE EMPLEO						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 26, 35				11.10.1
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Pág 27				11.10.2
401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales			No procede	La organización no cuenta con trabajadores contratados a tiempo parcial o temporal y no ofrece prestaciones adicionales fuera de las reglamentarias o establecidas por ley.	11.10.3
401-3	Permiso parental					11.10.4
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos	Pág 28				11.10.5
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Pág 34				11.10.6
404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Pág 28				11.10.7

ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional	Pág 30 y 31				11.10.8
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			No procede	La compañía no cuenta a la fecha con criterios sociales definidos, se espera encontrar una metodología que permita la identificación de estos criterios que posibiliten dar la viabilidad a su aplicación en los procesos de selección	11.10.8
414-2	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales			No procede	La organización no cuenta con un mecanismo que le permita identificar impactos sociales en la cadena de suministro	11.10.9

TEMA 11.11: NO DISCRIMINACIÓN E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 26				11.11.1
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local			no procede	En 2022 ningún miembro del Equipo Ejecutivo hace parte de la comunidad local donde desarrollamos nuestras operaciones	11.11.2
405-1	Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	Pág 30				11.11.5
405-2	Relación entre salario base y remuneración			Problemas de confidencialidad	La información de la Guía de compensación salarial es confidencial, pero las políticas de compensación salarial de la empresa busca la igualdad de género, evidenciando un porcentaje importante de mujeres en cargos de mediana y alta gerencia.	11.11.6
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Pág 19				11.11.7

TEMA 11.12: TRABAJO FORZOSO Y ESCLAVITUD MODERNA

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 35				11.12.1
409-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pág 35				

TEMA 11.14: IMPACTOS ECONÓMICOS

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 35				11.14.1
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Pág 58				11.14.2
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Pág 62				11.14.4
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	Pág 58, 69, 60 y 61				11.14.5
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Pág 35				11.14.6

TEMA 11.15: COMUNIDADES LOCALES

GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 50				11.15.1
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Pág 50				11.15.2
413-2	Operaciones con impactos negativo significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	Pág 42				11.15.3

INDICE DE CONTENIDO GRI

Estándar GRI	Contenido	Ubicación en el reporte	OMISIÓN			Estándar Sectorial Ref N
			Requerimientos omitidos	Razones	Explicación	
TEMA 11.17: DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 19				11.17.1
411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Pág 19				11.17.2
TEMA 11.19: COMPETENCIA DESLEAL						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 35				11.19.1
206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas.			No procede	En Cusianagas no se presentaron acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopolísticas y contra la libre competencia durante el 2022.	11.19.2
TEMA 11.20: ANTICORRUPCIÓN						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 18				11.20.1
205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción			No procede	Por la naturaleza de nuestra empresa, estas actividades no son de obligatoria ejecución	11.20.2
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción			No procede	No existe política de anticorrupción, pero al 2023 se espera desarrollar un programa de transparencia y ética empresarial supervisado por la superservicios.	11.20.3
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	Pág 19				11.20.4
TEMA 11.21: PAGOS A LOS GOBIERNOS						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 18				11.21.1
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	Pág 57	C. Si algún gobierno está Presente en la estructura Accionarial y en qué grado Lo está.	No procede	Dentro de su estructura accionaria no se tiene participación de ningún gobierno.	11.21.2
207-1	Enfoque fiscal	Pág 57				11.21.3
207-2	Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	Pág 57				11.21.4
207-3	Participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal			No procede	La compañía cuenta con una política fiscal y es aplicable a las transacciones comerciales de su naturaleza privada.	11.21.5
207-4	Presentación de informes país por país			No procede	La Compañía su única jurisdicción en Colombia , no posee inversiones, ni sucursales en el extranjero.	11.21.6
TEMA 11.22: POLÍTICA PÚBLICA						
GRI 3 Asuntos materiales 2021		Pág 18				11.22.1
415-1	Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	Pág 20				11.22.2

Temas de los estándares GRI aplicables considerados no materiales

GRI 11: Sector Petróleo y Gas 2021

Asunto	Explicación
11.3: Emisiones al aire	Se reconoce la relevancia para el sector; sin embargo, No se ha considerado esta medición; los esfuerzos de la organización se han orientado a la recopilación de consumos de energéticos, combustibles y residuos. Se evaluará la pertinencia de su cuantificación en próximos años
11.7 Cierre y rehabilitación	Se reconoce la relevancia para el sector; sin embargo, no es material para la situación operacional de Llanogas a diciembre de 2022.
11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos	Se reconoce la relevancia para el sector; sin embargo, no es material para la situación operacional, debido a que la organización no ha realizado actividades relacionadas con reasentamientos de población a diciembre de 2022
11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva	Se reconoce la relevancia para el sector; sin embargo, dentro de las metodologías establecidas por la organización no se cuenta con un mecanismo, que pueda identificar las operaciones o proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva puedan estar en riesgo.
11.18: Conflictos y seguridad	Se reconoce la relevancia para el sector; sin embargo, no es material para la situación operacional de Llanogas, teniendo en cuenta el indicador 410-1 No contamos con guardas de seguridad contratados de manera directa, el proceso de contratación se realiza a través de terceros .

Declaración de Uso	Gases del Cusiana S.A.S E.S.P. BIC ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022.
GRI 1 Usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estandar Sectorial GRI aplicable	GRI 11: Sector del petróleo y el gas 2021.

